

# 坂井市体育施設の管理運営について(アンケート)

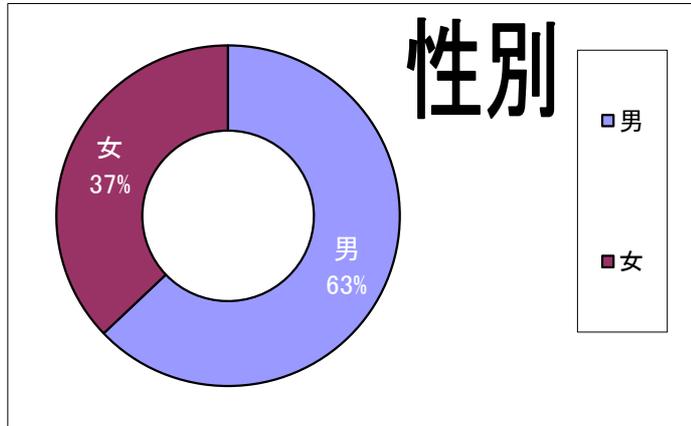
日頃より、坂井市内体育施設をご利用いただき、ありがとうございます。  
アンケートを通じて皆様から頂いたご意見等を基にして、より一層のサービス向上に努めて行きたいと思っております。



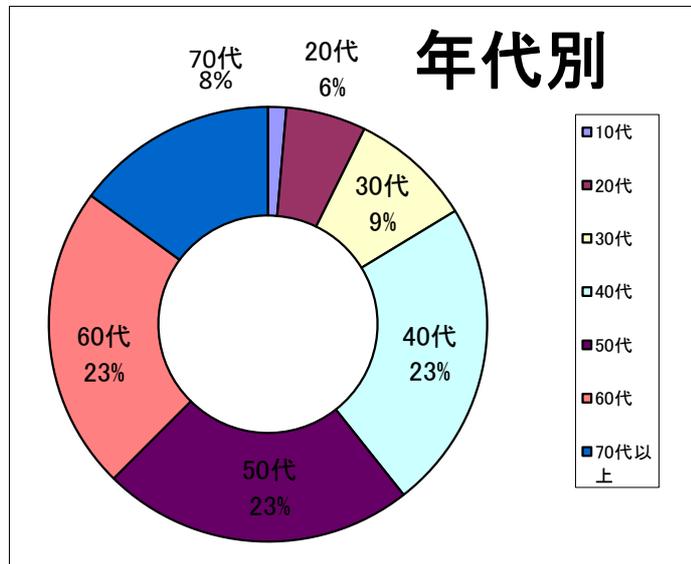
実施期間 9/9～9/30 実施場所 抽選会会場及び坂井市各体育施設窓口

アンケート人数 221人

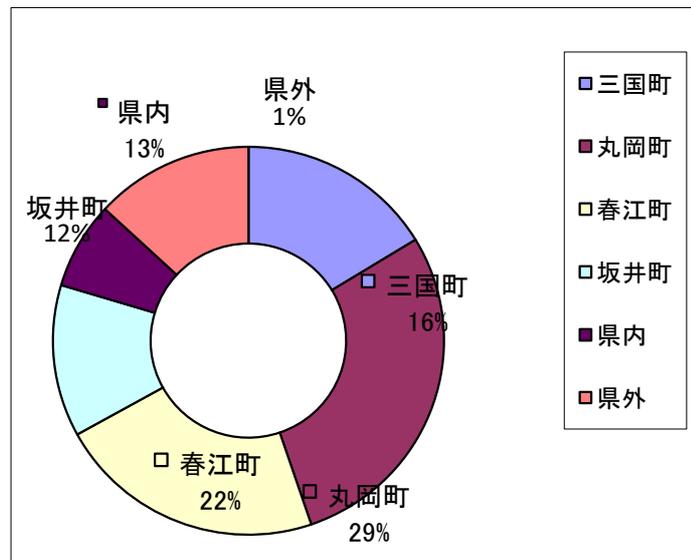
性別	人数	割合
男	139人	62.9%
女	82人	37.1%
221人		



年齢	人数	割合
10代	3人	1.4%
20代	13人	5.9%
30代	20人	9.0%
40代	51人	23.1%
50代	51人	23.1%
60代	50人	22.6%
70代以上	33人	14.9%
221人		

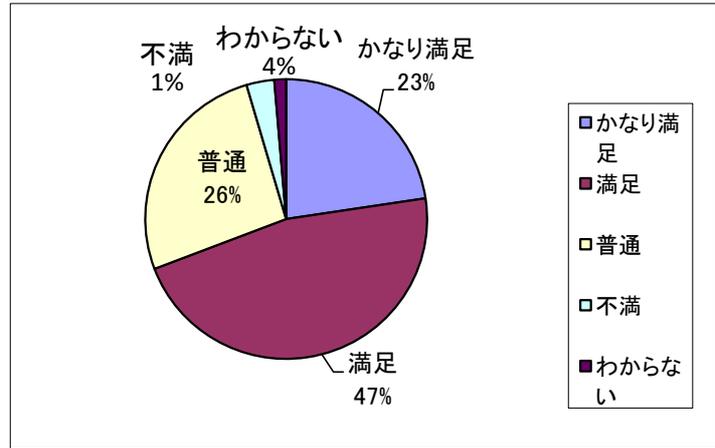


住まい	人数	割合
三国町	36人	16%
丸岡町	63人	29%
春江町	49人	22%
坂井町	28人	13%
県内	16人	7%
県外	29人	13%
221人		



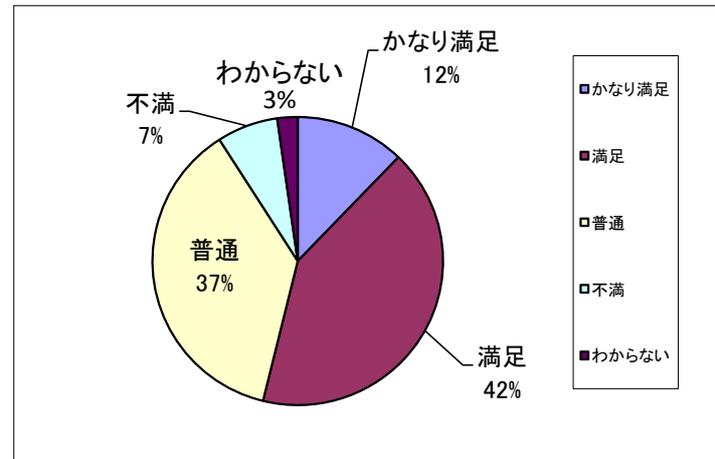
問4 職員の接客態度はどうか

かなり満足	50人	22.6%
満足	103人	46.6%
普通	58人	26.2%
不満	7人	3.2%
わからない	3人	1.4%
		221人



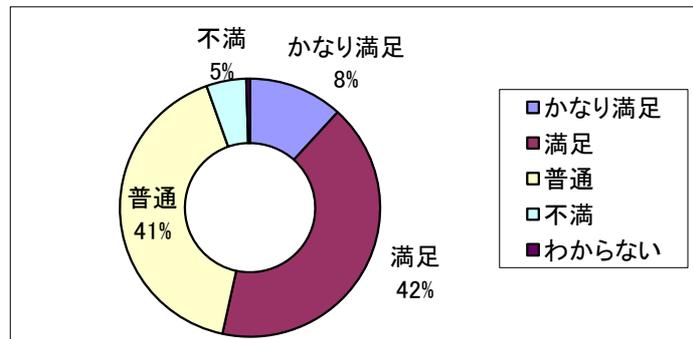
問5 予約・利用申込のしやすさはどうか

かなり満足	27人	12.2%
満足	92人	41.6%
普通	82人	37.1%
不満	15人	6.8%
わからない	5人	2.3%
		221人



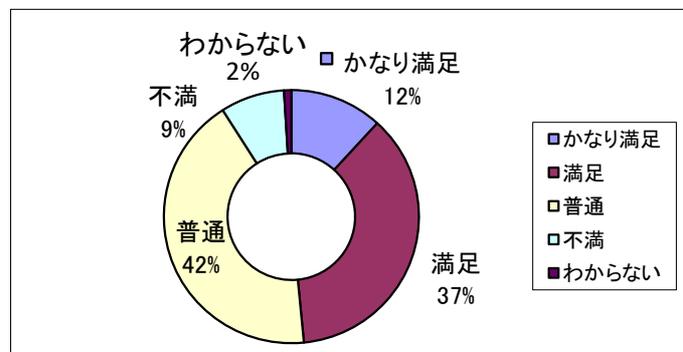
問6 施設の清掃状況はどうか

かなり満足	26人	11.8%
満足	92人	41.6%
普通	91人	41.2%
不満	11人	5.0%
わからない	1人	0.5%
		221人



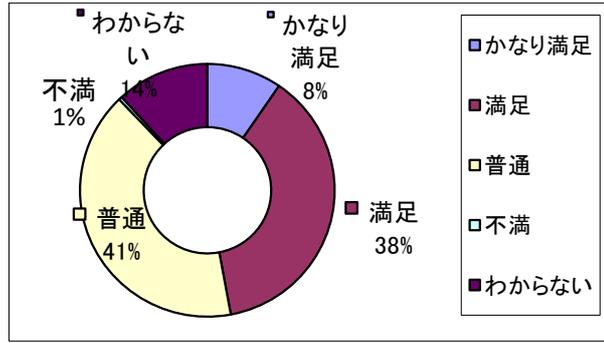
問7 施設の備品・設備の管理状況はどうか

かなり満足	26人	11.8%
満足	81人	36.7%
普通	94人	42.5%
不満	18人	8.1%
わからない	2人	0.9%
		221人



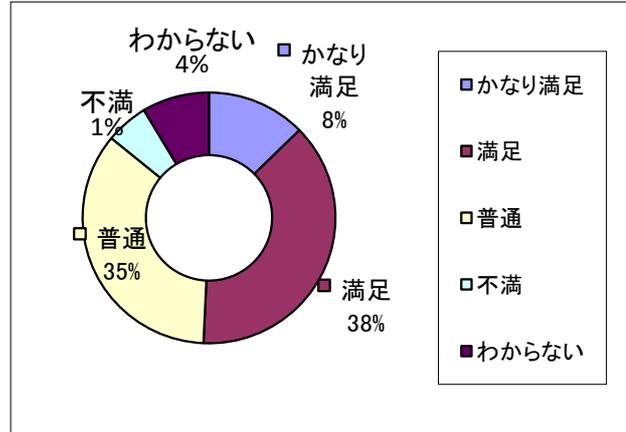
問8 個人情報の取り扱いはどうですか

かなり満足	21人	9.5%
満足	83人	37.6%
普通	90人	40.7%
不満	1人	0.5%
わからない	26人	11.8%
221人		



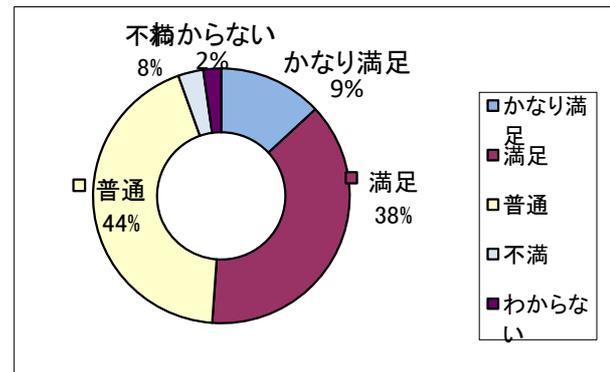
問9 利用の申し込み等ににおいて、平等性は確保されていますか

かなり満足	28人	12.7%
満足	84人	38.0%
普通	78人	35.3%
不満	12人	5%
わからない	19人	8.6%
221人		



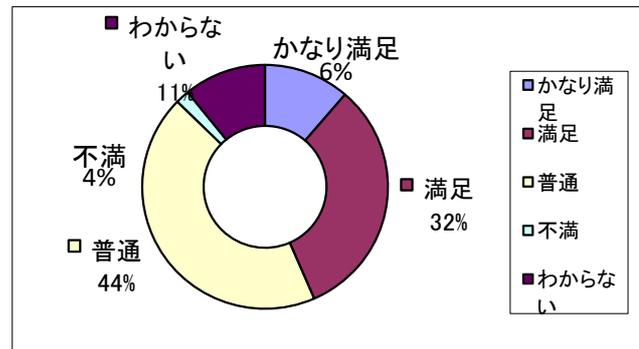
問10 施設の安全性は確保されていますか

かなり満足	29人	13.1%
満足	84人	38.0%
普通	96人	43.4%
不満	7人	3.2%
わからない	5人	2.3%
221人		



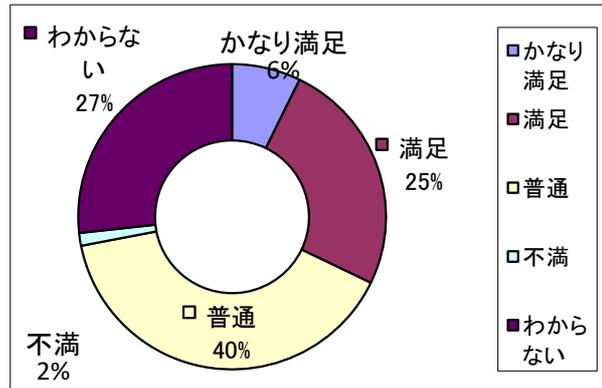
問11 苦情・意見等への対応はどうですか

かなり満足	25人	11%
満足	71人	32%
普通	97人	44%
不満	4人	2%
わからない	24人	11%
221人		



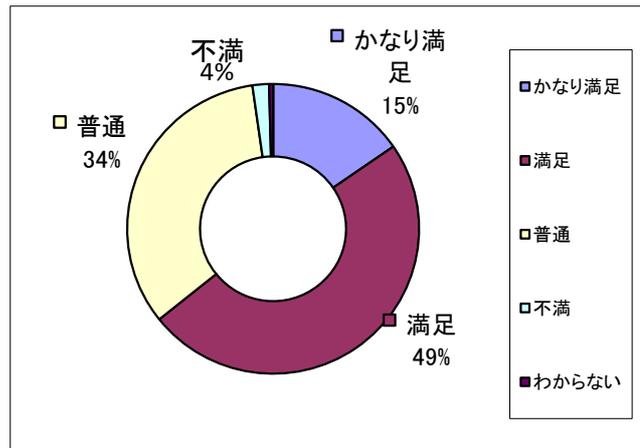
問12 スポーツ教室などの自主事業の内容は  
 どうですか

かなり満足	16人	7%
満足	55人	25%
普通	88人	40%
不満	3人	1%
わからない	59人	27%
<hr/>		
	221人	



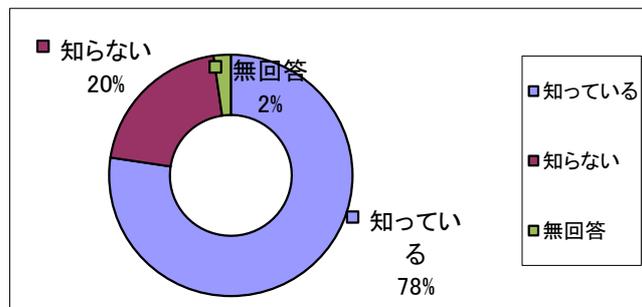
問13 総合的に見て、あなたの満足度は  
 どうですか

かなり満足	34人	15%
満足	108人	49%
普通	74人	33%
不満	4人	2%
わからない	1人	0%
<hr/>		
	221人	



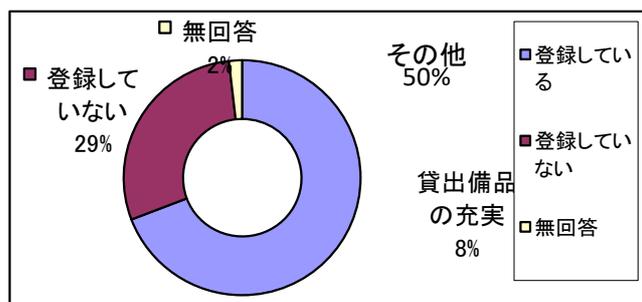
質問14 LINEアカウントによる情報発信をしていることはご存知でしたか。

知っている	171人	77%
知らない	45人	20%
無回答	5人	2%
<hr/>		
合計	221人	



質問15 休館や抽選会等の情報を配信している施設関係アカウントは、ご登録されていますか

登録している	153人	69%
登録していない	64人	29%
無回答	4人	2%
<hr/>		
合計	221人	



問16 情報配信を希望する内容は

空きや休館	137人	62%
抽選会情報	35人	16%
予約開始日	4人	2%
動画	12人	5%
その他	33人	15%
<hr/>		
	221人	

