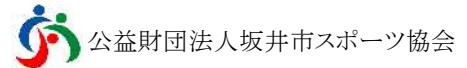


坂井市体育施設の管理運営について(アンケート)

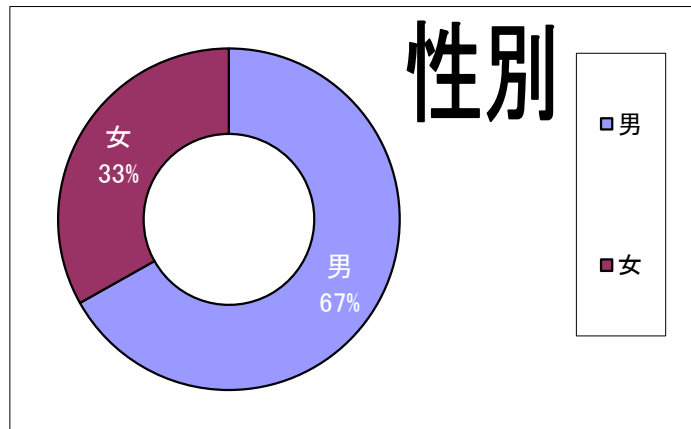
日頃より、坂井市内体育施設をご利用いただき、ありがとうございます。
アンケートを通じて皆様から頂いたご意見等を基にして、より一層のサービス向上に努めて行きたいと思いをします。



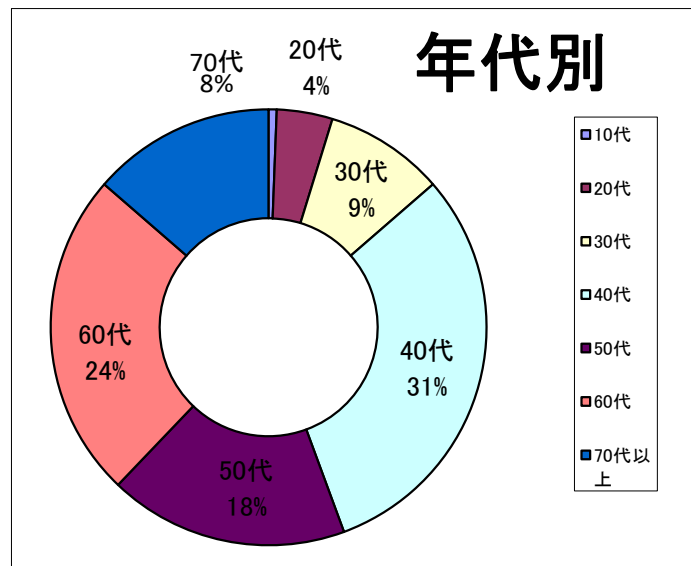
実施期間 9/9～9/30 実施場所 抽選会会場及び坂井市各体育施設窓口

アンケート人数

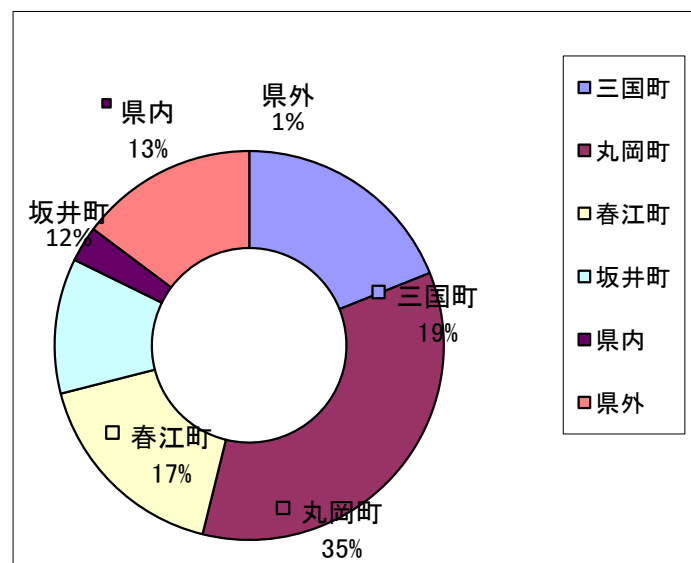
性別		
男	113人	66.9%
女	56人	33.1%
	169人	



年齢		
10代	1人	0.6%
20代	7人	4.1%
30代	15人	8.9%
40代	52人	30.8%
50代	30人	17.8%
60代	41人	24.3%
70代以上	23人	13.6%
	169人	

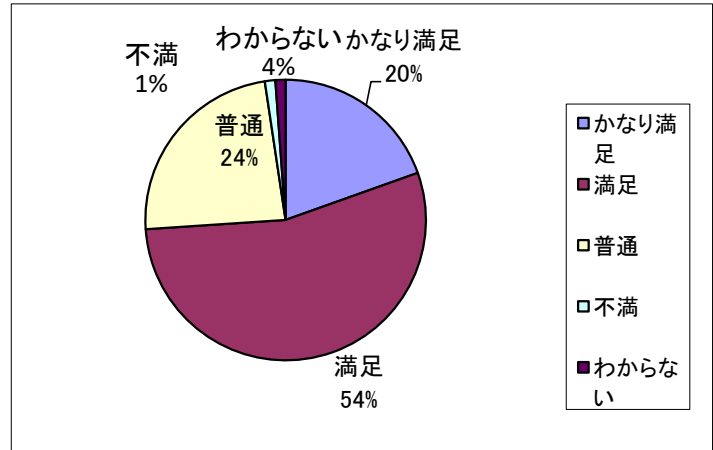


住まい		
三国町	32人	19%
丸岡町	59人	35%
春江町	29人	17%
坂井町	19人	11%
県内	5人	3%
県外	25人	15%
	169人	



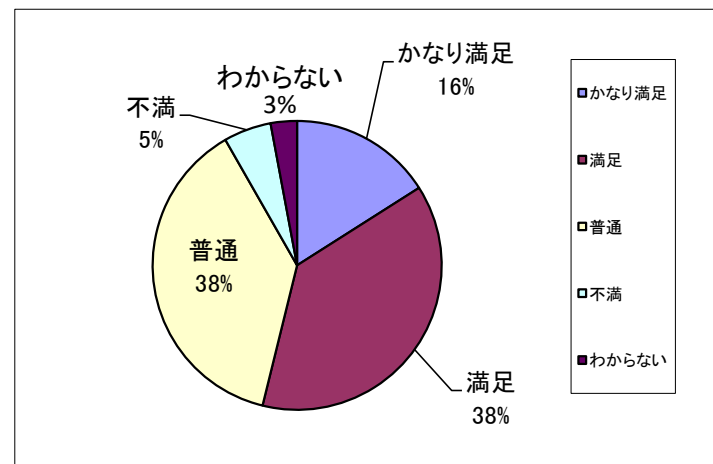
問4 職員の接客態度はどうですか

かなり満足	33人	19.5%
満足	92人	54.4%
普通	40人	23.7%
不満	2人	1.2%
わからない	2人	1.2%
		169人



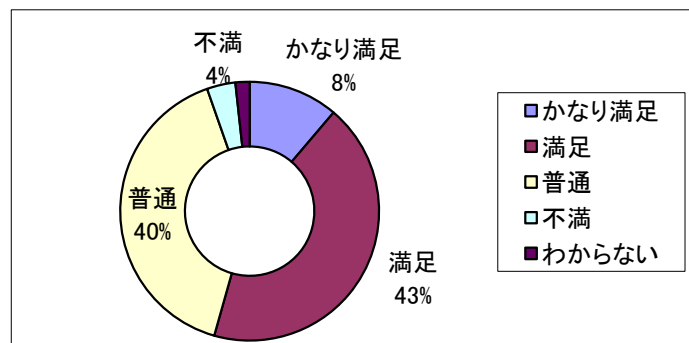
問5 予約・利用申込のしやすさはどうですか

かなり満足	27人	16.0%
満足	64人	37.9%
普通	64人	37.9%
不満	9人	5.3%
わからない	5人	3.0%
		169人



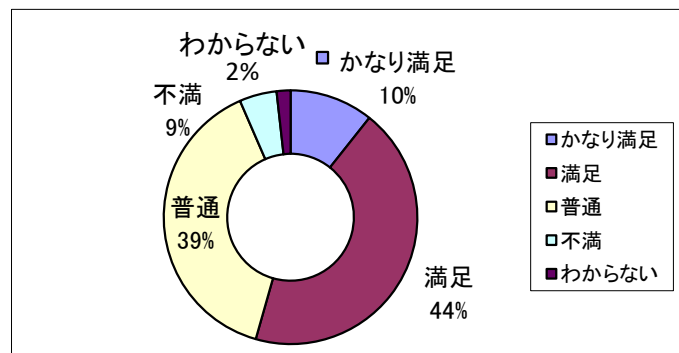
問6 施設の清掃状況はどうですか

かなり満足	19人	11.2%
満足	73人	43.2%
普通	68人	40.2%
不満	6人	3.6%
わからない	3人	1.8%
		169人



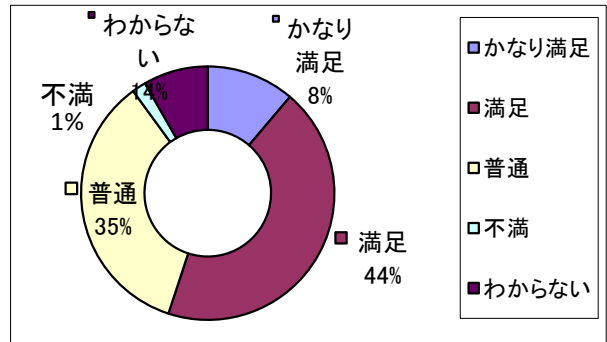
問7 施設の備品・設備の管理状況はどうですか

かなり満足	18人	10.7%
満足	74人	43.8%
普通	66人	39.1%
不満	8人	4.7%
わからない	3人	1.8%
		169人



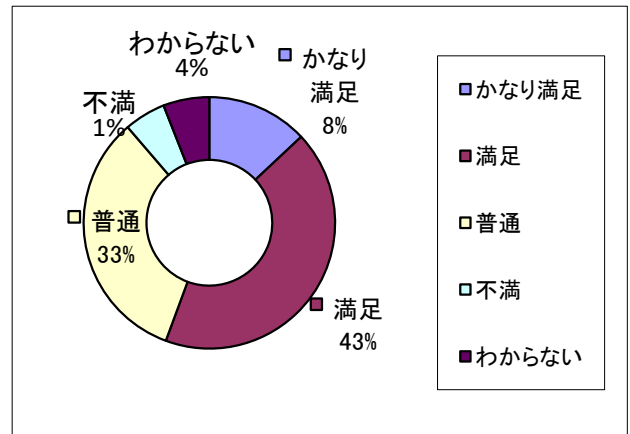
問8 個人情報の取り扱いはどうですか

かなり満足	19人	11.2%
満足	74人	43.8%
普通	59人	34.9%
不満	3人	1.8%
わからない	14人	8.3%
		169人



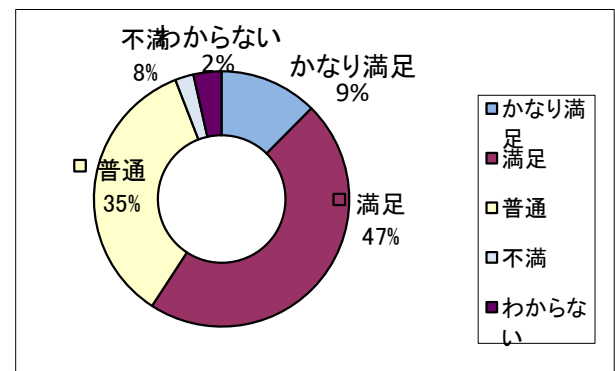
問9 利用の申し込みに等において、平等性は確保されていますか

かなり満足	22人	13.0%
満足	72人	42.6%
普通	56人	33.1%
不満	9人	5%
わからない	10人	5.9%
		169人



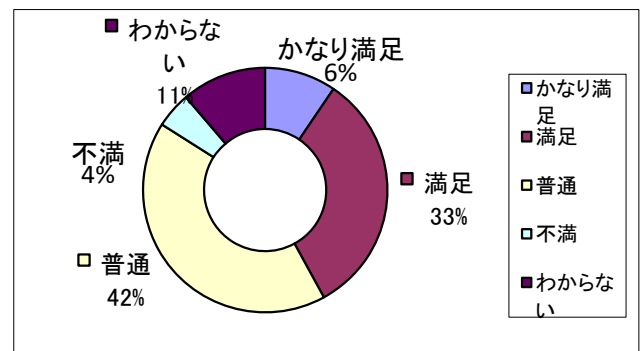
問10 施設の安全性は確保されていますか

かなり満足	21人	12.4%
満足	79人	46.7%
普通	59人	34.9%
不満	4人	2.4%
わからない	6人	3.6%
		169人



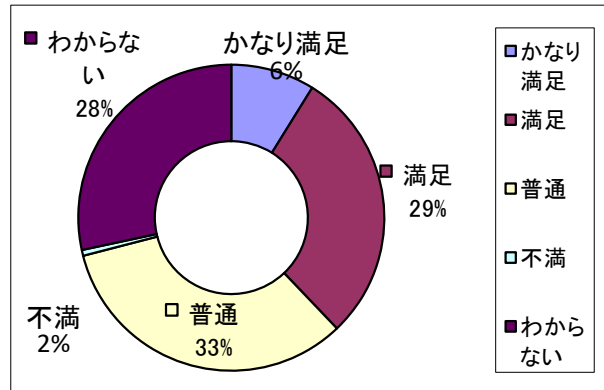
問11 苦情・意見等への対応はどうですか

かなり満足	16人	9%
満足	55人	33%
普通	71人	42%
不満	8人	5%
わからない	19人	11%
		169人



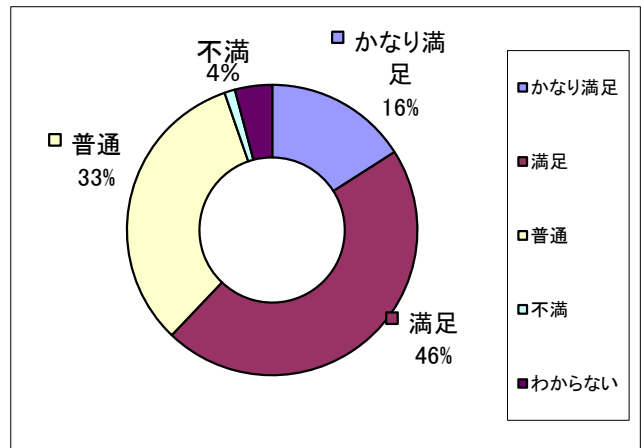
問12 スポーツ教室などの自主事業の内容は
どうですか

かなり満足	15人	9%
満足	49人	29%
普通	56人	33%
不満	1人	1%
わからない	48人	28%
合計		169人



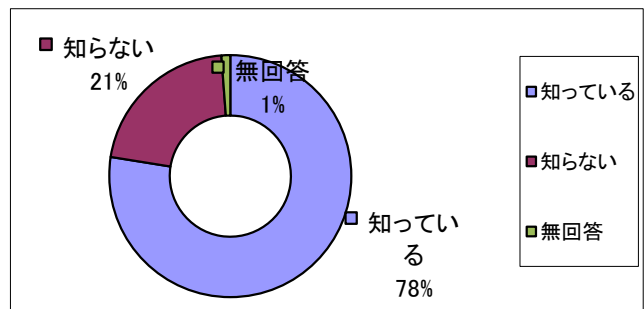
問13 総合的に見て、あなたの満足度は
どうですか

かなり満足	27人	16%
満足	78人	46%
普通	55人	33%
不満	2人	1%
わからない	7人	4%
合計		169人



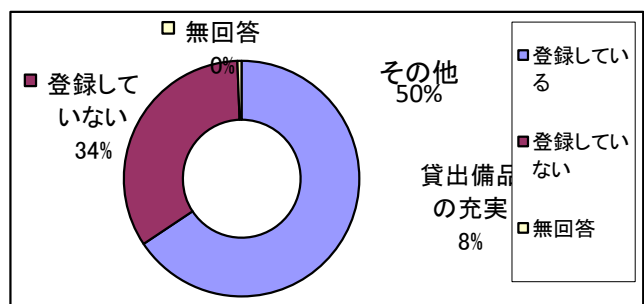
質問14 LINEアカウントによる情報発信をしていることはご存知でしたか。

知っている	131人	78%
知らない	36人	21%
無回答	2人	1%
合計		169人



質問15 休館や抽選会等の情報を配信している施設関係アカウントは、ご登録されていますか

登録している	111人	66%
登録していない	57人	34%
無回答	1人	1%
合計		169人



問16 情報配信を希望する内容は

空きや休館	119人	70%
抽選会情報	23人	14%
予約開始日	6人	4%
動画	6人	4%
その他	15人	9%
		169人

