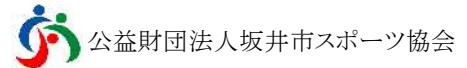


坂井市体育施設の管理運営について(アンケート)

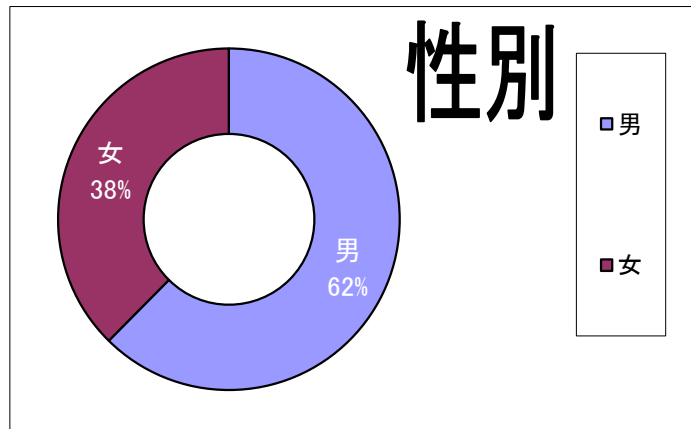
日頃より、坂井市内体育施設をご利用いただき、ありがとうございます。
アンケートを通じて皆様から頂いたご意見等を基にして、より一層のサービス向上に努めて行きたいと思いをします。



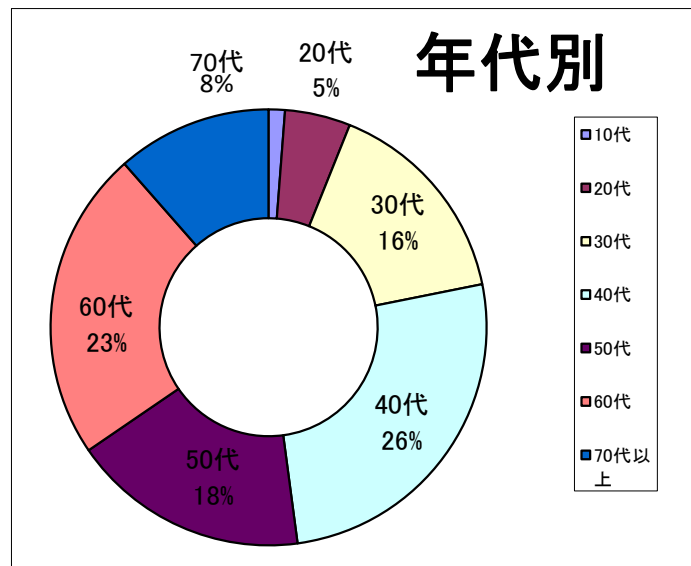
実施期間 9/9～9/30 実施場所 抽選会会場及び坂井市各体育施設窓口

アンケート人数

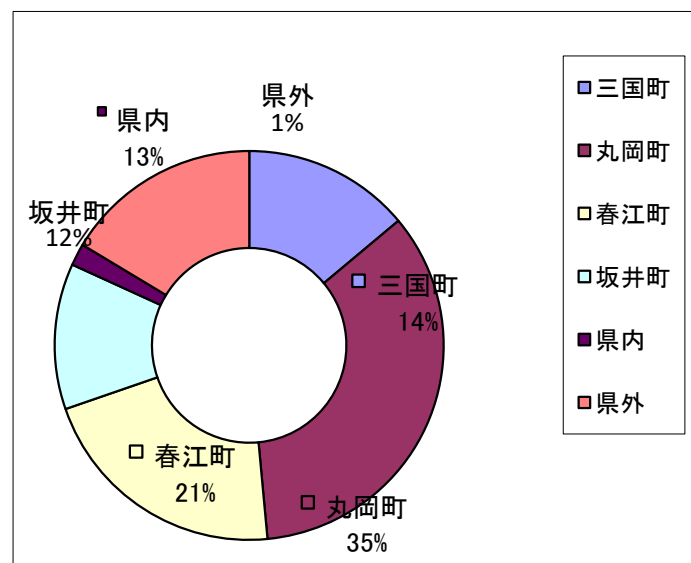
性別		
男	103人	62.4%
女	62人	37.6%
	165人	



年齢		
10代	2人	1.2%
20代	8人	4.8%
30代	26人	15.8%
40代	43人	26.1%
50代	29人	17.6%
60代	38人	23.0%
70代以上	19人	11.5%
	165人	

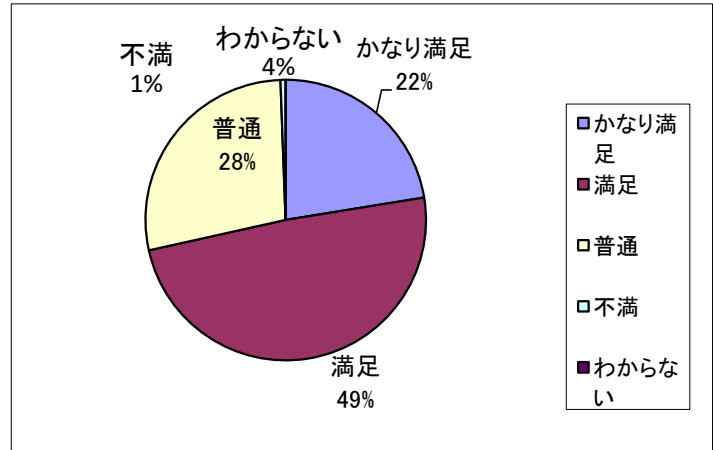


住まい		
三国町	23人	14%
丸岡町	57人	35%
春江町	35人	21%
坂井町	20人	12%
県内	3人	2%
県外	27人	16%
	165人	



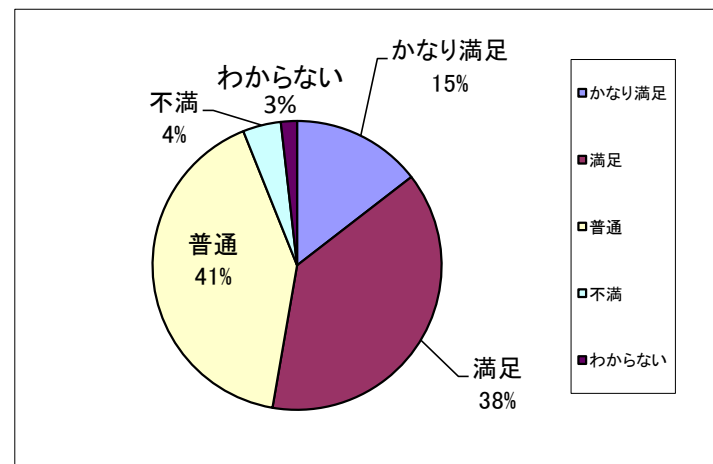
問4 職員の接客態度はどうですか

かなり満足	37人	22.4%
満足	81人	49.1%
普通	46人	27.9%
不満	1人	0.6%
わからない	0人	0.0%
		165人



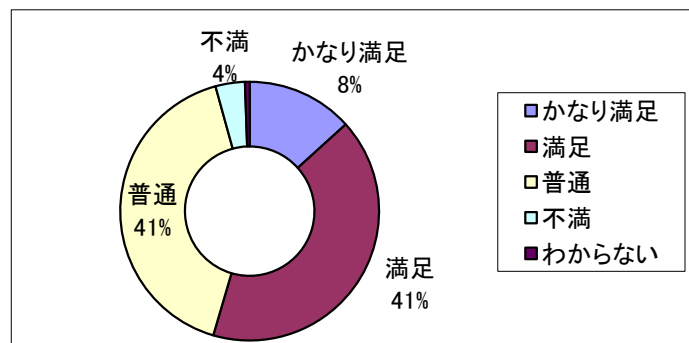
問5 予約・利用申込のしやすさはどうですか

かなり満足	24人	14.5%
満足	63人	38.2%
普通	68人	41.2%
不満	7人	4.2%
わからない	3人	1.8%
		165人



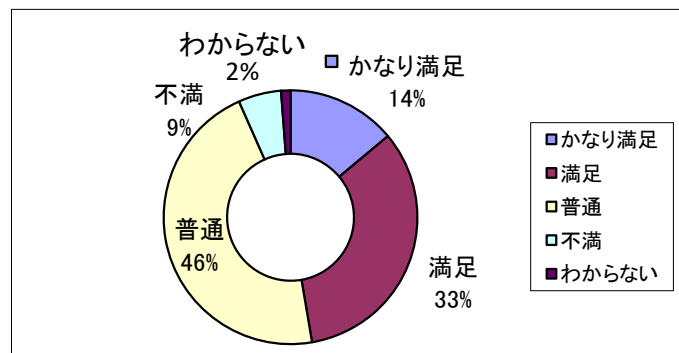
問6 施設の清掃状況はどうですか

かなり満足	22人	13.3%
満足	68人	41.2%
普通	68人	41.2%
不満	6人	3.6%
わからない	1人	0.6%
		165人



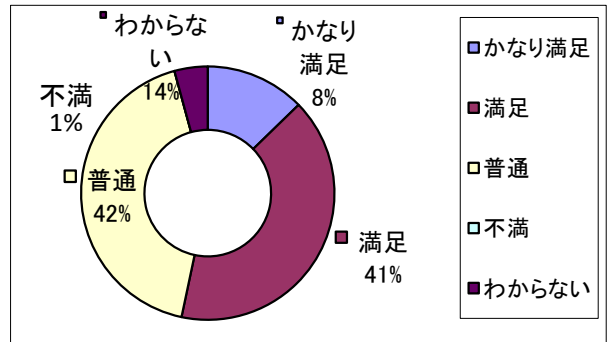
問7 施設の備品・設備の管理状況はどうですか

かなり満足	23人	13.9%
満足	55人	33.3%
普通	76人	46.1%
不満	9人	5.5%
わからない	2人	1.2%
		165人



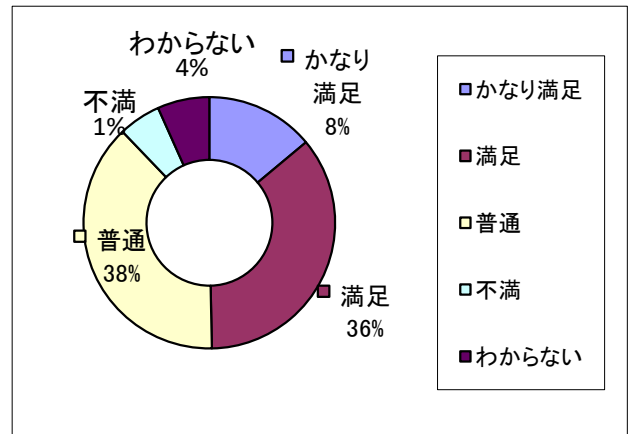
問8 個人情報の取り扱いはどうですか

かなり満足	21人	12.7%
満足	67人	40.6%
普通	70人	42.4%
不満	0人	0.0%
わからない	7人	4.2%
165人		



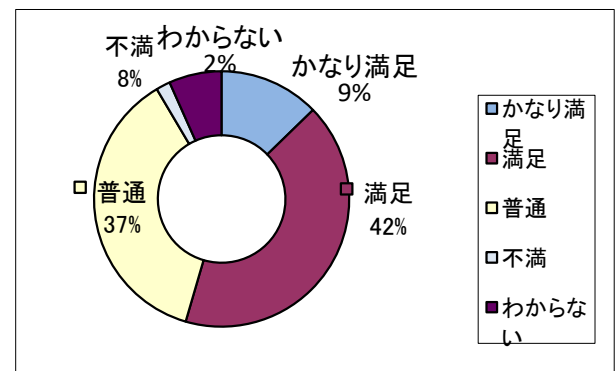
問9 利用の申し込みに等において、平等性は確保されていますか

かなり満足	23人	13.9%
満足	59人	35.8%
普通	63人	38.2%
不満	9人	5%
わからない	11人	6.7%
165人		



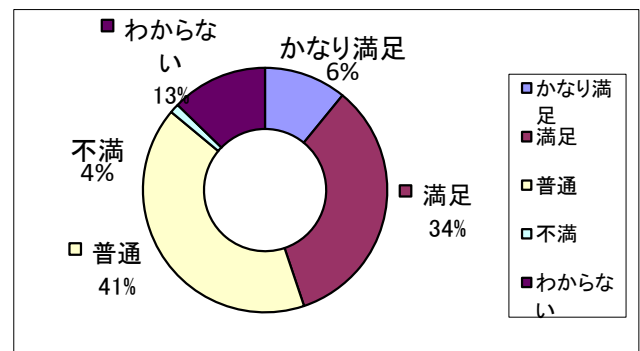
問10 施設の安全性は確保されていますか

かなり満足	21人	12.7%
満足	69人	41.8%
普通	61人	37.0%
不満	3人	1.8%
わからない	11人	6.7%
165人		



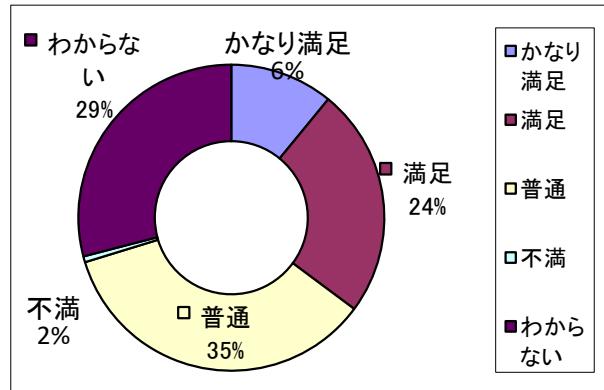
問11 苦情・意見等への対応はどうですか

かなり満足	18人	11%
満足	56人	34%
普通	68人	41%
不満	2人	1%
わからない	21人	13%
165人		



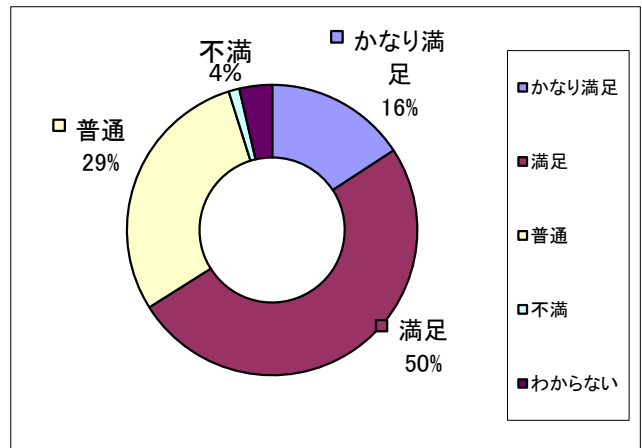
問12 スポーツ教室などの自主事業の内容は
どうですか

かなり満足	18人	11%
満足	40人	24%
普通	58人	35%
不満	1人	1%
わからない	48人	29%
165人		



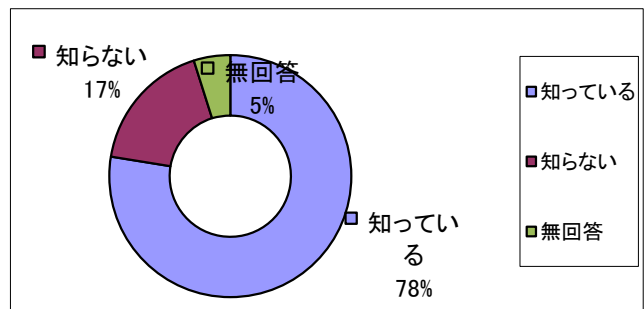
問13 総合的に見て、あなたの満足度は
どうですか

かなり満足	26人	16%
満足	83人	50%
普通	48人	29%
不満	2人	1%
わからない	6人	4%
165人		



質問14 LINEアカウントによる情報発信をしていることはご存知でしたか。

知っている	128人	78%
知らない	29人	18%
無回答	8人	5%
合計		165人



質問15 休館や抽選会等の情報を配信している施設関係アカウントは、ご登録されていますか

登録している	116人	70%
登録していない	42人	25%
無回答	7人	4%
合計		165人

