

坂井市体育施設の管理運営について(アンケート)

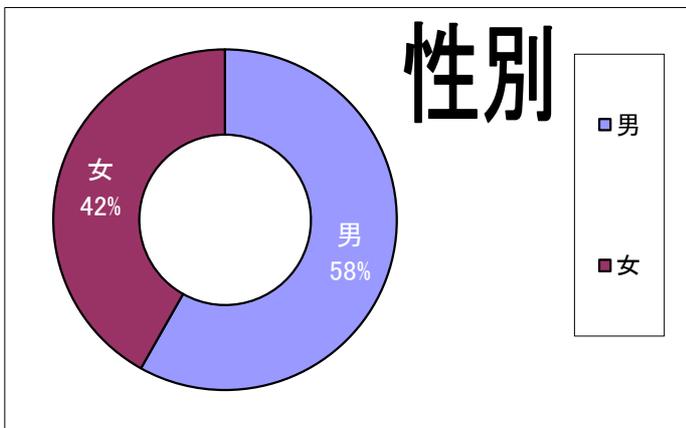
日頃より、坂井市内体育施設をご利用いただき、ありがとうございます。
アンケートを通じて皆様から頂いたご意見等を基にして、より一層のサービス向上に努めて行きたいと思っております。



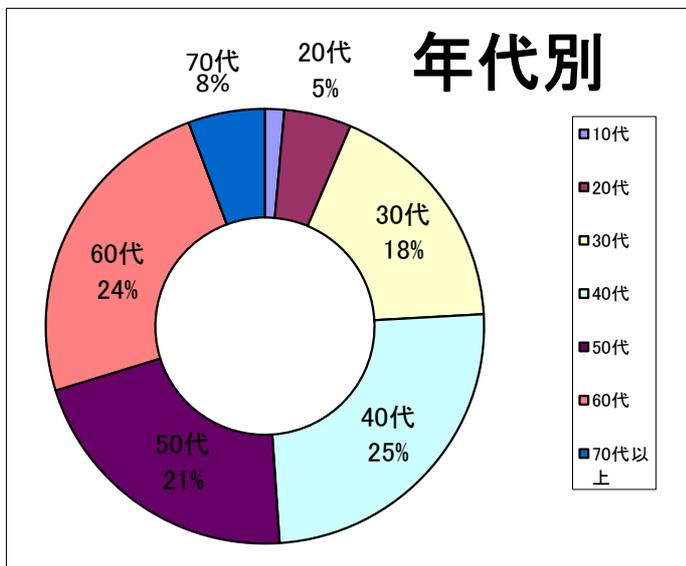
実施期間 9/9～9/30 実施場所 抽選会会場及び坂井市各体育施設窓口

アンケート人数

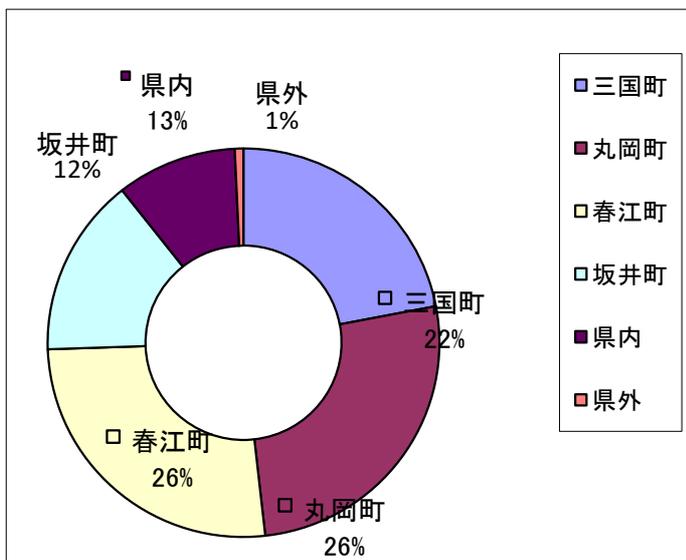
性別	人数	割合
男	82人	58.2%
女	59人	41.8%
141人		



年齢	人数	割合
10代	2人	1.4%
20代	7人	5.0%
30代	25人	17.7%
40代	35人	24.8%
50代	30人	21.3%
60代	34人	24.1%
70代以上	8人	5.7%
141人		

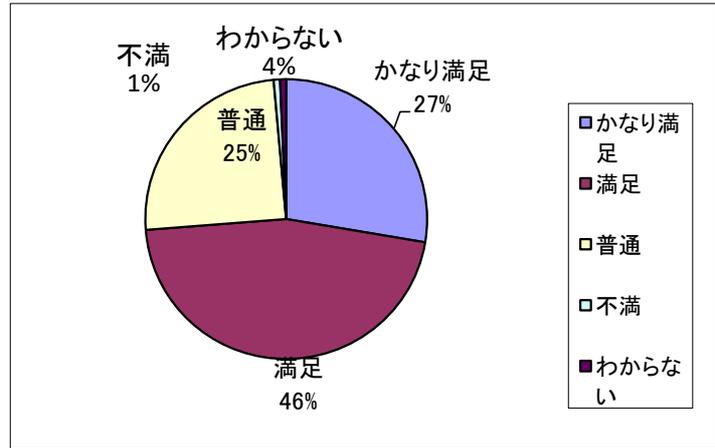


住まい	人数	割合
三国町	31人	22%
丸岡町	37人	26%
春江町	37人	26%
坂井町	21人	15%
県内	14人	10%
県外	1人	1%
141人		



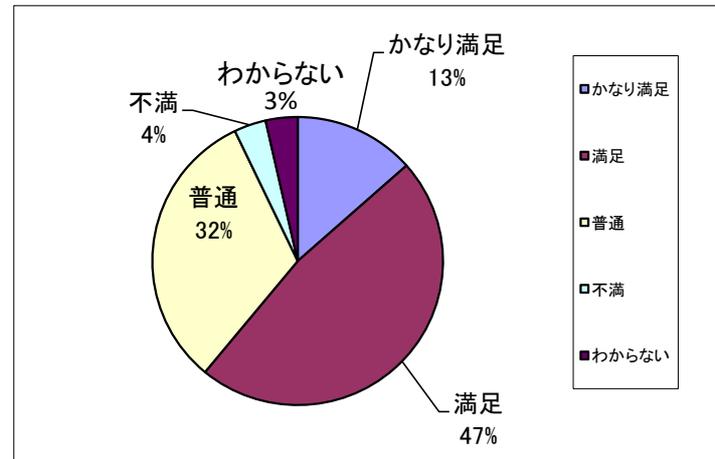
問4 職員の接客態度はどうか

かなり満足	39人	27.7%
満足	65人	46.1%
普通	35人	24.8%
不満	1人	0.7%
わからない	1人	0.7%
141人		



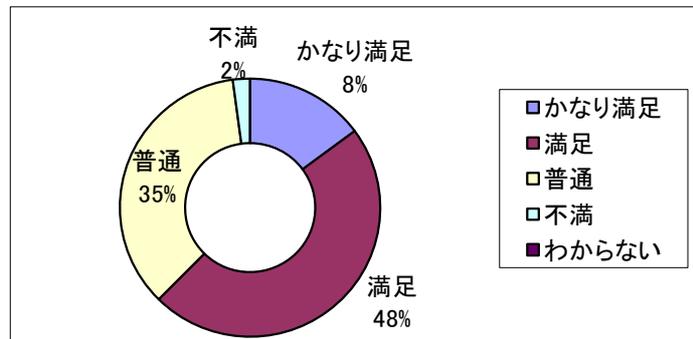
問5 予約・利用申込のしやすさはどうか

かなり満足	19人	13.5%
満足	67人	47.5%
普通	45人	31.9%
不満	5人	3.5%
わからない	5人	3.5%
141人		



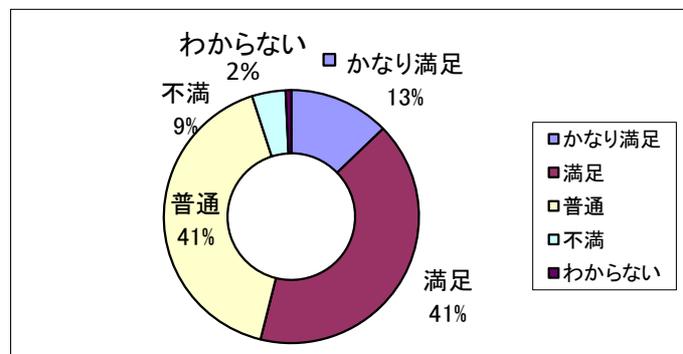
問6 施設の清掃状況はどうか

かなり満足	21人	14.9%
満足	67人	47.5%
普通	50人	35.5%
不満	3人	2.1%
わからない	0人	0.0%
141人		



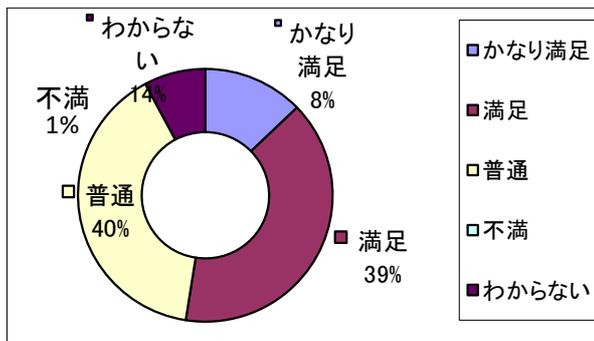
問7 施設の備品・設備の管理状況はどうか

かなり満足	18人	12.8%
満足	58人	41.1%
普通	58人	41.1%
不満	6人	4.3%
わからない	1人	0.7%
141人		



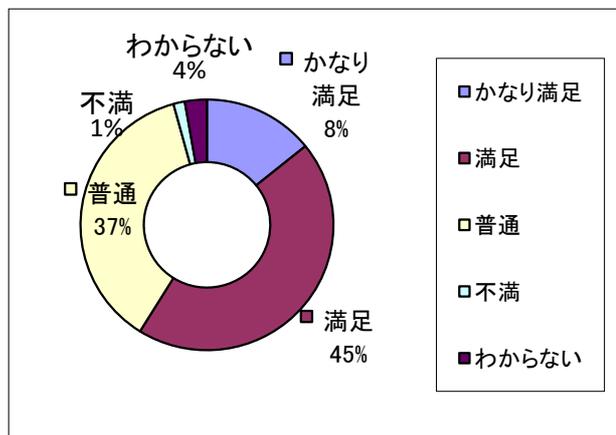
問8 個人情報取り扱いはどうですか

かなり満足	18人	12.8%
満足	56人	39.7%
普通	56人	39.7%
不満	0人	0.0%
わからない	11人	7.8%
141人		



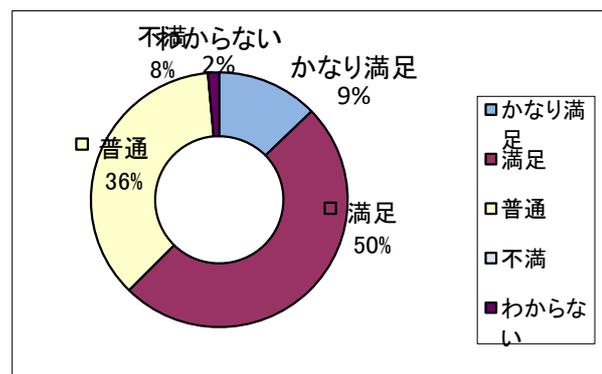
問9 利用の申し込み等ににおいて、平等性は確保されていますか

かなり満足	20人	14.2%
満足	63人	44.7%
普通	52人	36.9%
不満	2人	1%
わからない	4人	2.8%
141人		



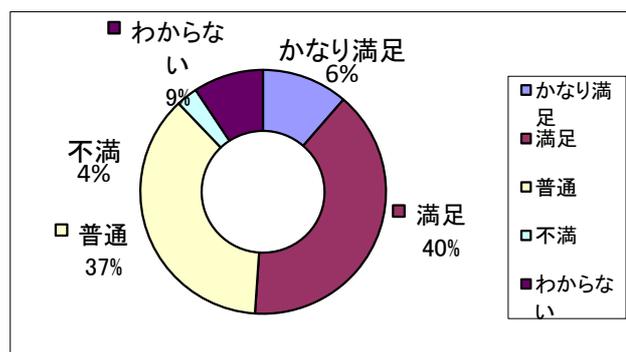
問10 施設の安全性は確保されていますか

かなり満足	18人	12.8%
満足	70人	49.6%
普通	51人	36.2%
不満	0人	0.0%
わからない	2人	1.4%
141人		



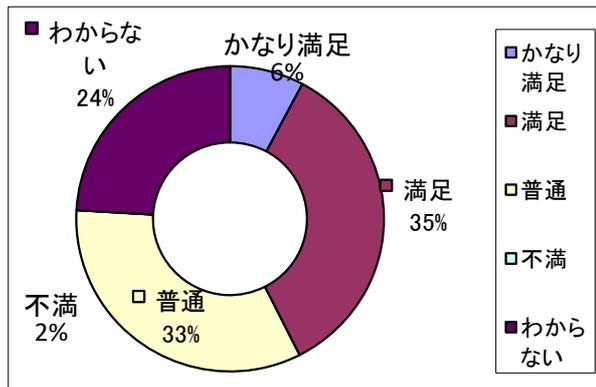
問11 苦情・意見等への対応はどうですか

かなり満足	16人	11%
満足	56人	40%
普通	52人	37%
不満	4人	3%
わからない	13人	9%
141人		



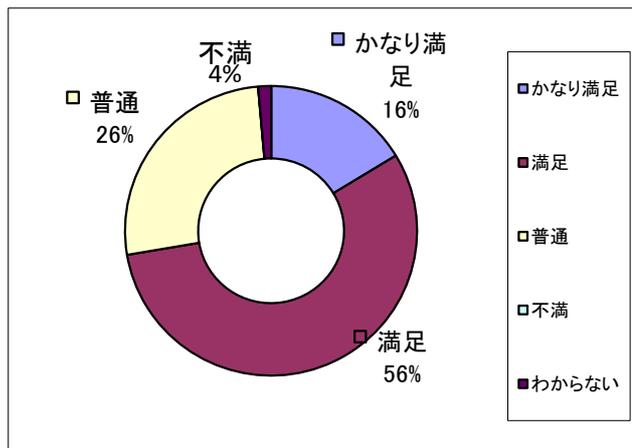
問12 スポーツ教室などの自主事業の内容は
 どうですか

かなり満足	11人	8%
満足	49人	35%
普通	47人	33%
不満	0人	0%
わからない	34人	24%
合計		141人



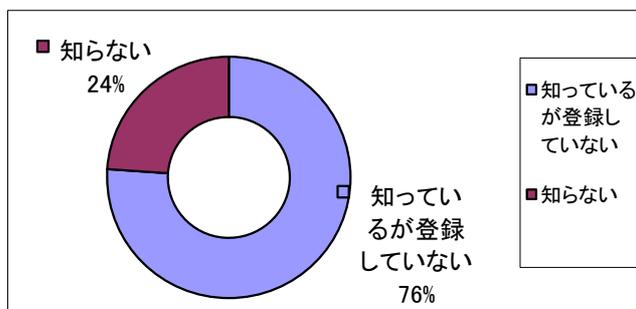
問13 総合的に見て、あなたの満足度は
 どうですか

かなり満足	23人	16%
満足	79人	56%
普通	37人	26%
不満	0人	0%
わからない	2人	1%
合計		141人



質問14 賛助会費等で得た収入により、ジェットヒーターやパソコン、大型扇風機を購入し
 貸出しをしています。このことについて質問します。ジェットヒーターやパソコン、
 大型扇風機を貸出ししていることをご存知でしたか。

知っているが登録している	95人	67%
知っているが登録していない	35人	25%
知らない	11人	8%
合計		141人



質問15 賛助会費等で得た収入はどの様に活用することを期待しますか

施設の空き休館情報	110人	78%
抽選会の案内	25人	18%
翌月分予約開始日	2人	1%
トレーニング動画	4人	3%
その他	0人	0%
合計		141人

