

坂井市体育施設の管理運営について(アンケート)

日頃より、坂井市内体育施設をご利用いただき、ありがとうございます。
アンケートを通じて皆様から頂いたご意見等を基にして、より一層のサービス向上に努めて行きたいと思います。



実施期間 9/9～9/30 実施場所 抽選会会場及び坂井市各体育施設窓口

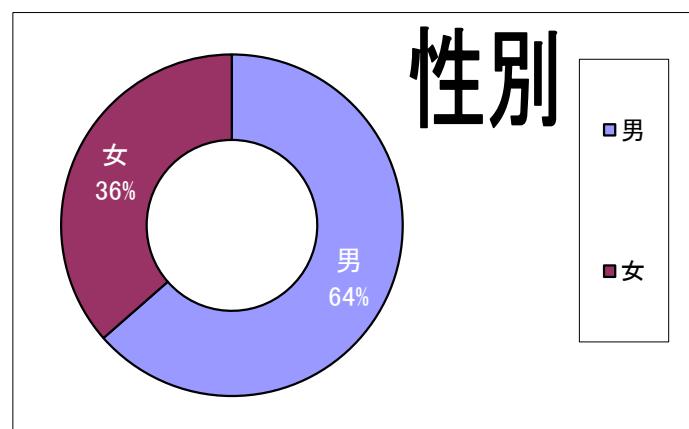
アンケート人数

181人

性別

性別	人数	割合
男	115人	64%
女	66人	36%

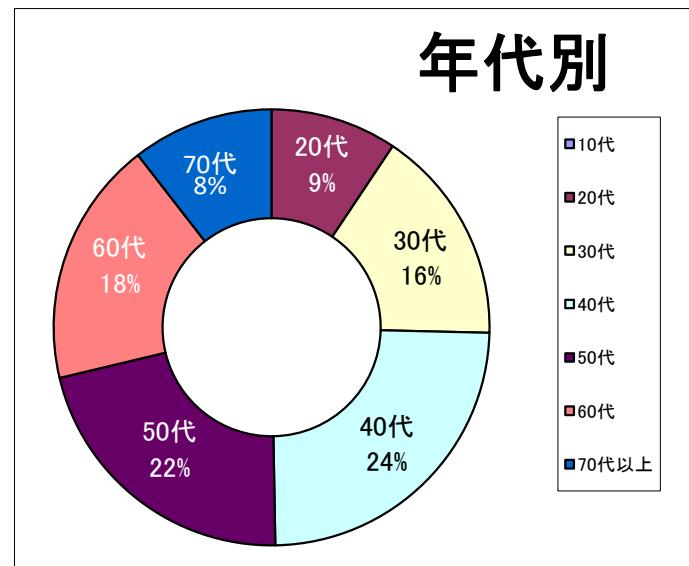
181人



年齢

年齢	人数	割合
10代	0人	0%
20代	17人	9%
30代	29人	16%
40代	44人	24%
50代	39人	22%
60代	33人	18%
70代以上	19人	10%

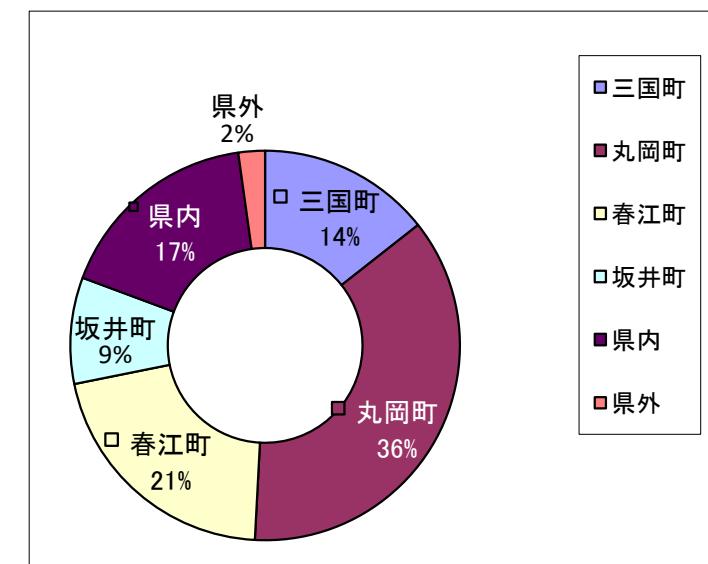
181人



住まい

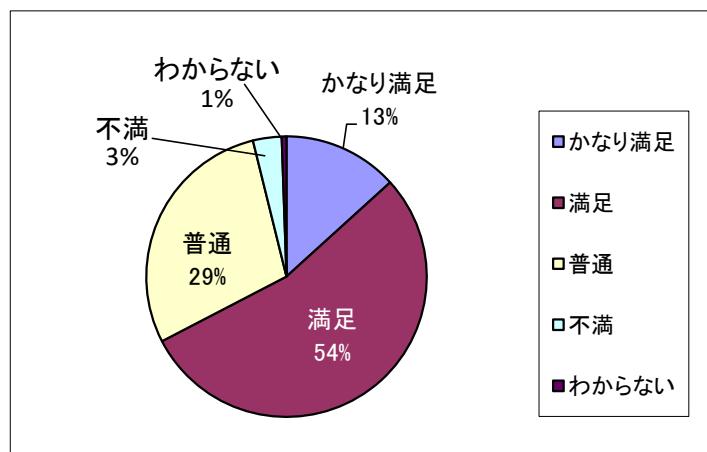
住まい	人数	割合
三国町	26人	14%
丸岡町	66人	36%
春江町	38人	21%
坂井町	16人	9%
県内	31人	17%
県外	4人	2%

181人



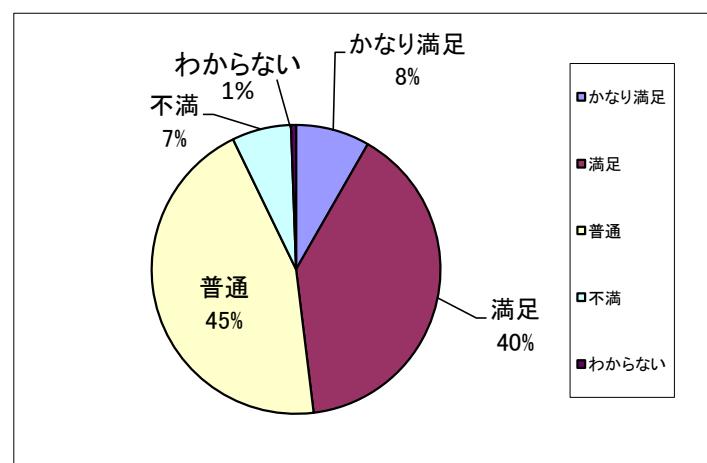
問4 職員の接客態度はどうですか

かなり満足	24人	13%
満足	98人	54%
普通	52人	29%
不満	6人	3%
わからない	1人	1%
	181人	



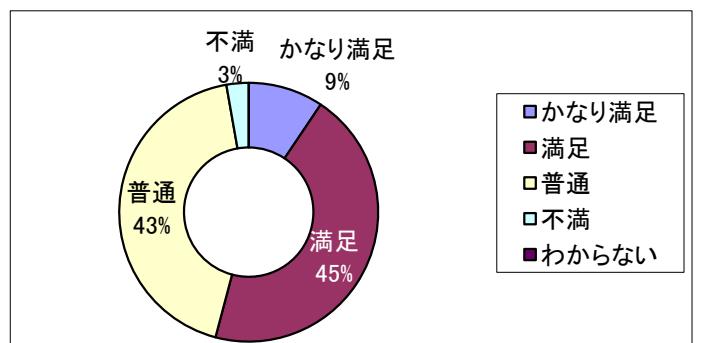
問5 予約・利用申込のしやすさはどうですか

かなり満足	15人	8%
満足	72人	40%
普通	81人	45%
不満	12人	7%
わからない	1人	1%
	181人	



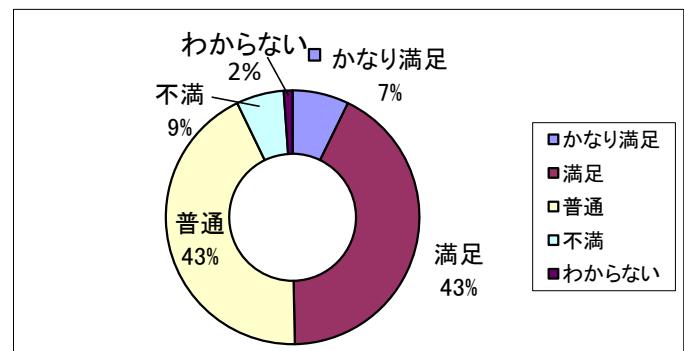
問6 施設の清掃状況はどうですか

かなり満足	17人	9%
満足	81人	45%
普通	78人	43%
不満	5人	3%
わからない	0人	0%
	181人	



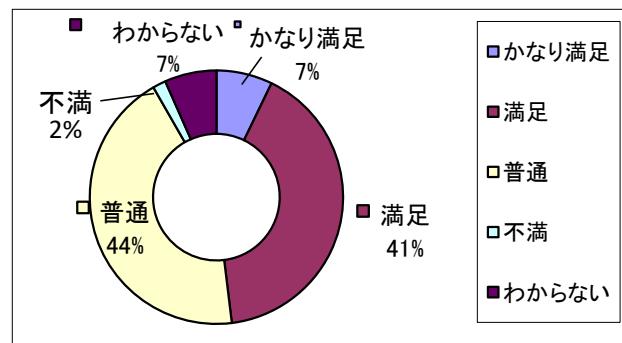
問7 施設の備品・設備の管理状況はどうですか

かなり満足	13人	7%
満足	77人	43%
普通	78人	43%
不満	11人	6%
わからない	2人	1%
	181人	



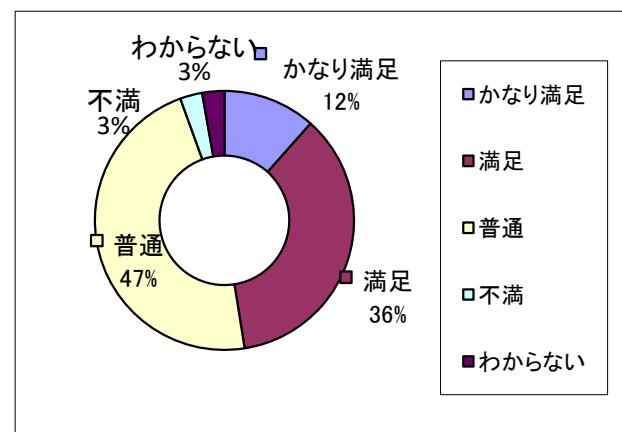
問8 個人情報の取り扱いはどうですか

かなり満足	13人	7%
満足	74人	41%
普通	79人	44%
不満	3人	2%
わからない	12人	7%
<hr/>		
	181人	



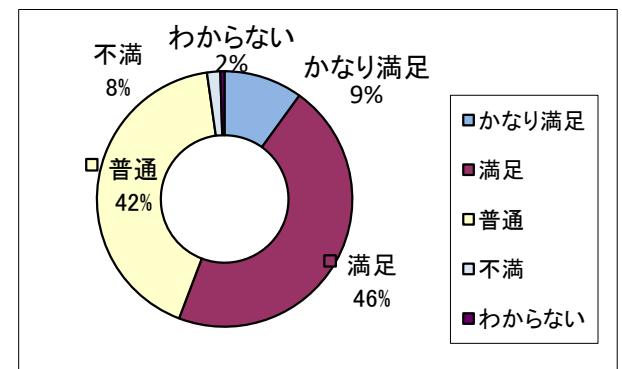
問9 利用の申し込みに等において、平等性は確保されていますか

かなり満足	21人	12%
満足	65人	36%
普通	85人	47%
不満	5人	3%
わからない	5人	3%
<hr/>		
	181人	



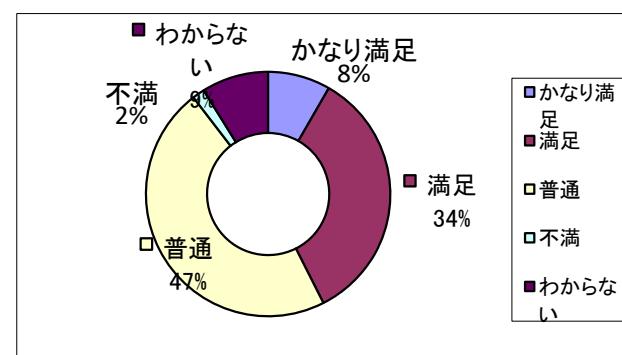
問10 施設の安全性は確保されていますか

かなり満足	18人	9.9%
満足	83人	45.9%
普通	76人	42.0%
不満	3人	1.7%
わからない	1人	0.6%
<hr/>		
	181人	



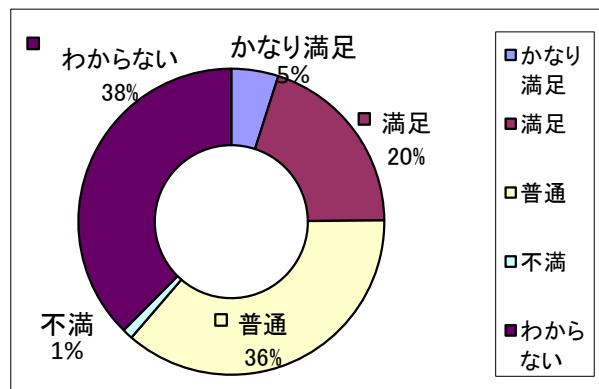
問11 苦情・意見等への対応はどうですか

かなり満足	15人	8%
満足	62人	34%
普通	85人	47%
不満	3人	2%
わからない	16人	9%
<hr/>		
	181人	



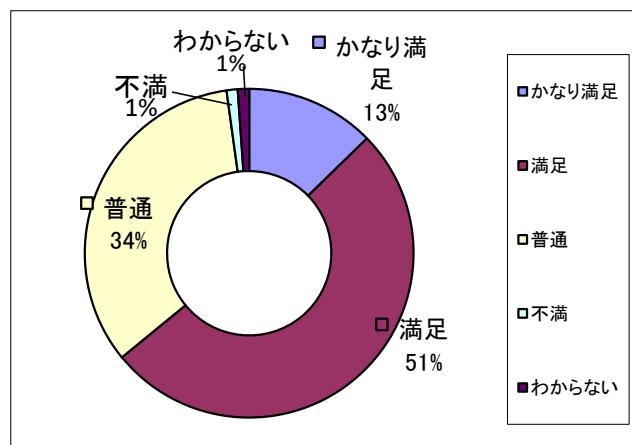
問12 スポーツ教室などの自主事業の内容はどうですか

かなり満足	9人	5%
満足	36人	20%
普通	66人	36%
不満	2人	1%
わからない	68人	38%
合計		



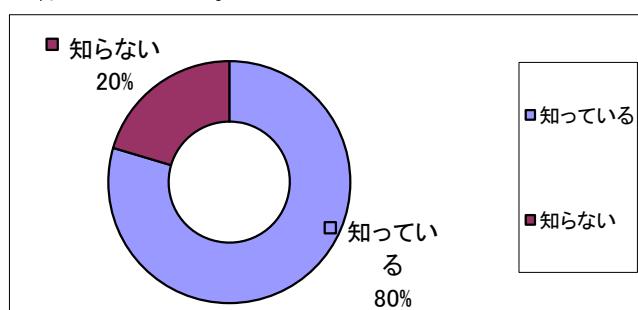
問13 総合的に見て、あなたの満足度はどうですか

かなり満足	23人	13%
満足	93人	51%
普通	61人	34%
不満	2人	1%
わからない	2人	1%
合計		



質問14 賛助会費等で得た収入により、ジェットヒーターやパソコン、大型扇風機を購入し貸出しをしています。このことについて質問します。ジェットヒーターやパソコン、大型扇風機を貸出ししていることをご存知でしたか。

知っている	144人	80%
知らない	37人	20%
合計	181人	



質問15 賛助会費等で得た収入はどの様に活用することを期待しますか

貸出備品の充実	113人	62%
設備の充実	68人	38%
スポーツ振興事業に活用	0人	0%
その他	0人	0%
合計		

