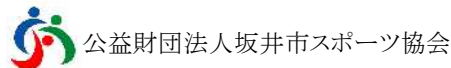


坂井市体育施設の管理運営について(アンケート)

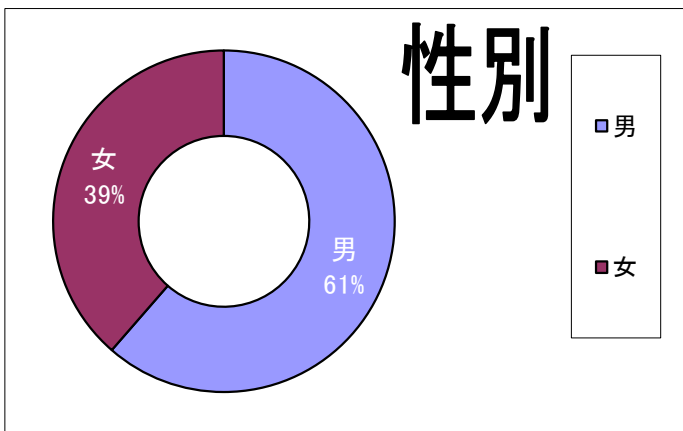
日頃より、坂井市内体育施設をご利用いただき、ありがとうございます。
アンケートを通じて皆様から頂いたご意見等を基にして、より一層のサービス向上に努めて行きたいと思いをします。



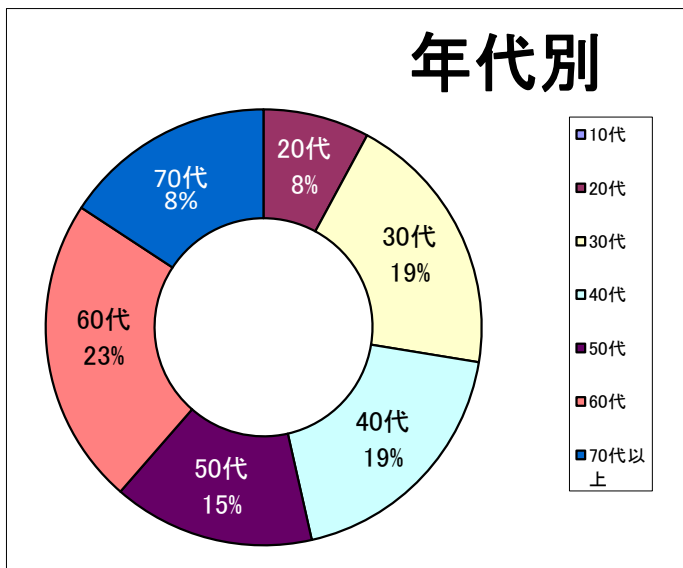
実施期間 9/11～9/30 実施場所 抽選会会場 坂井市体育施設窓口

アンケート人数 127人

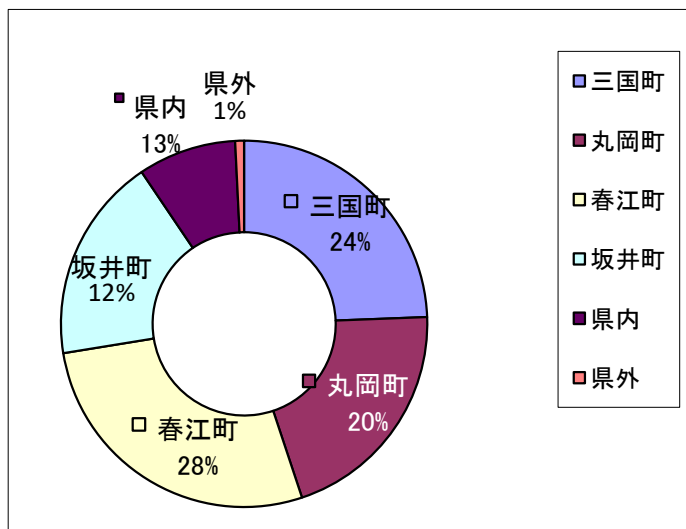
性別	人数	割合
男	78人	61%
女	49人	39%
127人		



年齢	人数	割合
10代	0人	0.0%
20代	10人	7.9%
30代	25人	19.7%
40代	24人	18.9%
50代	19人	15.0%
60代	29人	22.8%
70代以上	20人	15.7%
127人		

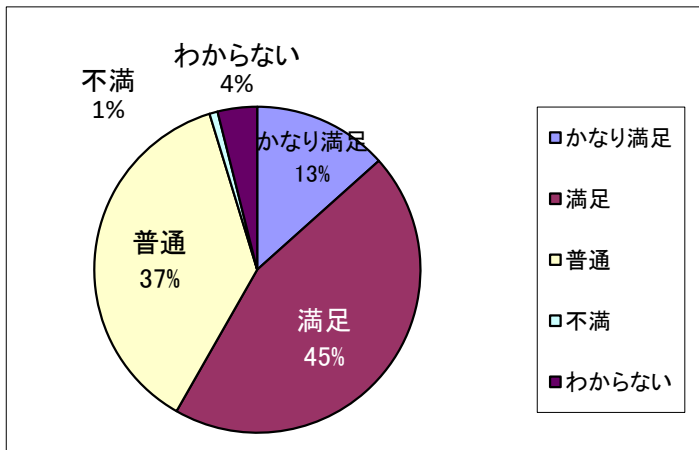


住まい	人数	割合
三国町	31人	24%
丸岡町	26人	20%
春江町	35人	28%
坂井町	23人	18%
県内	11人	9%
県外	1人	1%
127人		



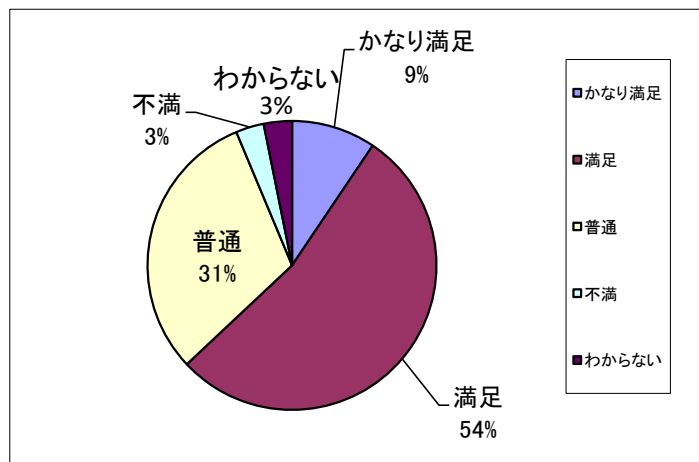
問4 職員の接客態度はどうか

かなり満足	17人	13%
満足	57人	45%
普通	47人	37%
不満	1人	1%
わからない	5人	4%
		127人



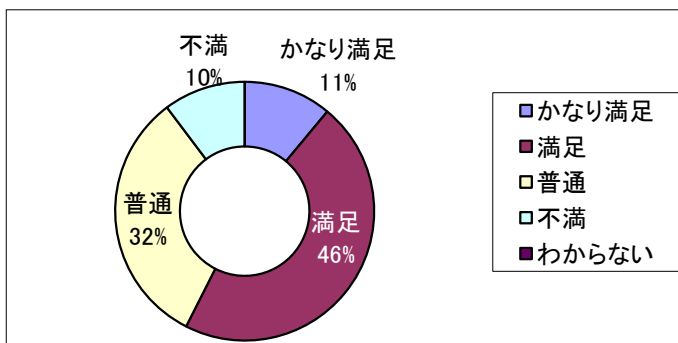
問5 予約・利用申込のしやすさはどうか

かなり満足	12人	9%
満足	68人	54%
普通	39人	31%
不満	4人	3%
わからない	4人	3%
		127人



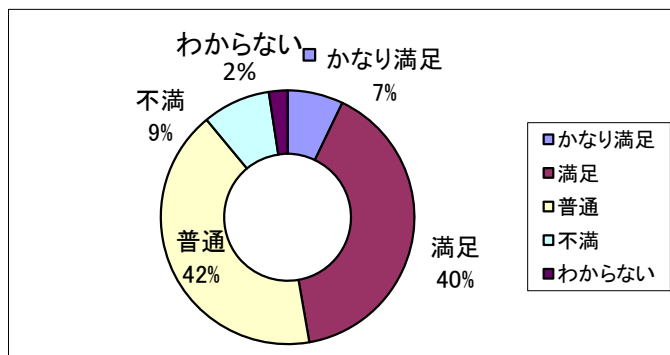
問6 施設の清掃状況はどうか

かなり満足	14人	11%
満足	59人	46%
普通	41人	32%
不満	13人	10%
わからない	0人	0%
		127人



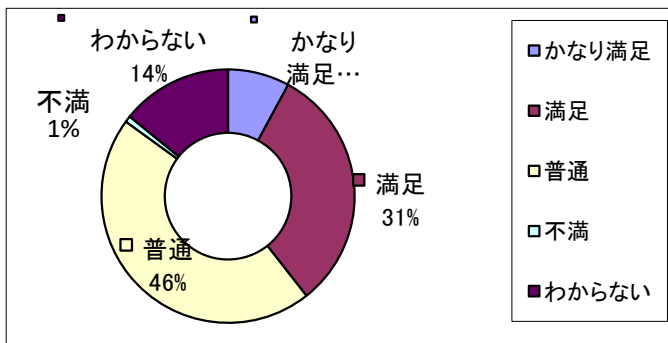
問7 施設の備品・設備の管理状況はどうか

かなり満足	9人	7%
満足	51人	40%
普通	53人	42%
不満	11人	9%
わからない	3人	2%
		127人



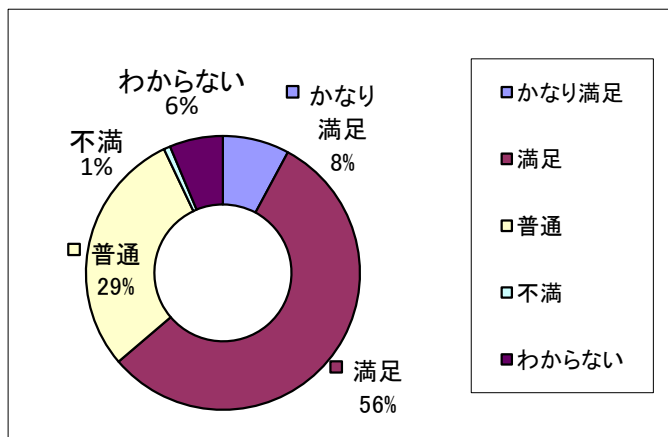
問8 個人情報の取り扱いはどうですか

かなり満足	10人	8%
満足	40人	31%
普通	58人	46%
不満	1人	1%
わからない	18人	14%
127人		



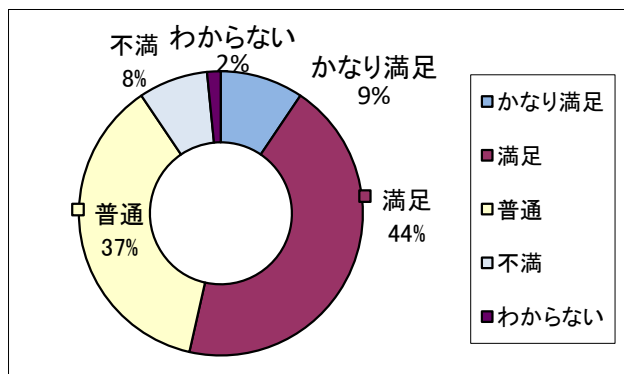
問9 利用の申し込み等ににおいて、平等性は確保されていますか

かなり満足	10人	8%
満足	71人	56%
普通	37人	29%
不満	1人	1%
わからない	8人	6%
127人		



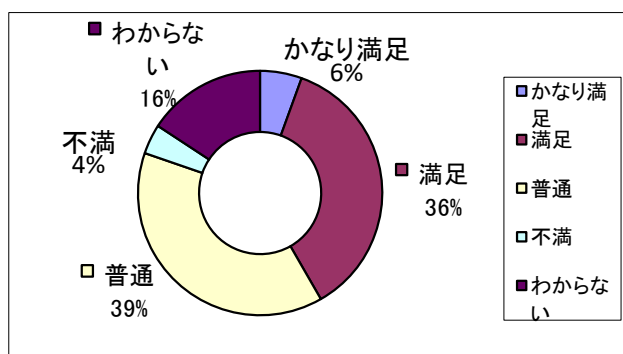
問10 施設の安全性は確保されていますか

かなり満足	12人	9%
満足	56人	44%
普通	47人	37%
不満	10人	8%
わからない	2人	2%
127人		



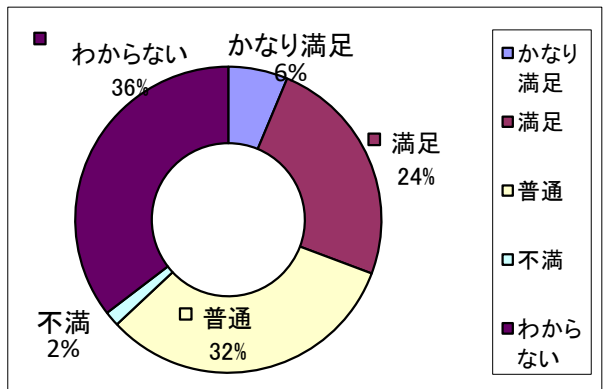
問11 苦情・意見等への対応はどうですか

かなり満足	7人	6%
満足	46人	36%
普通	49人	39%
不満	5人	4%
わからない	20人	16%
127人		



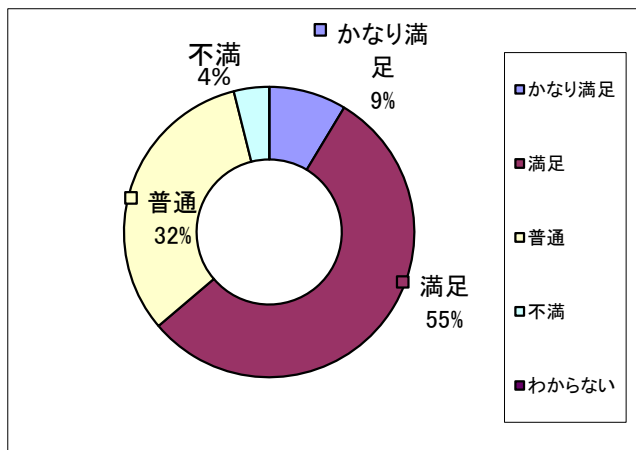
問12 スポーツ教室などの自主事業の内容は
 どうですか

かなり満足	8人	6%
満足	31人	24%
普通	41人	32%
不満	2人	2%
わからない	45人	35%
		127人



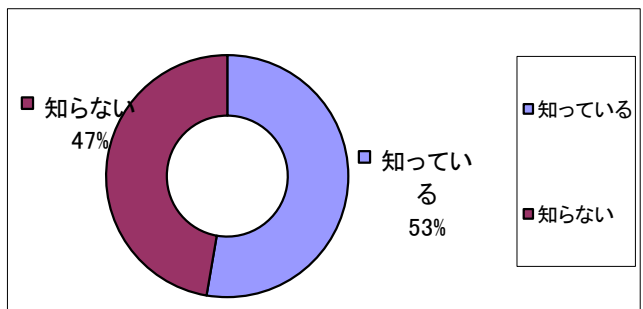
問13 総合的に見て、あなたの満足度は
 どうですか

かなり満足	11人	9%
満足	70人	55%
普通	41人	32%
不満	5人	4%
わからない	0人	0%
		127人



質問14 賛助会費等で得た収入により、ジェットヒーターやパソコン、大型扇風機を購入し
 貸出しをしています。このことについて質問します。ジェットヒーターやパソコン、
 大型扇風機を貸出ししていることをご存知でしたか。

知っている	67人	53%
知らない	60人	47%
		127人



質問15 賛助会費等で得た収入はどの様に活用することを期待しますか

貸出備品の充実	14人	11%
設備の充実	60人	47%
スポーツ振興事業に活用	14人	11%
その他	28人	22%
		116人

