

坂井市体育施設の管理運営について(アンケート)

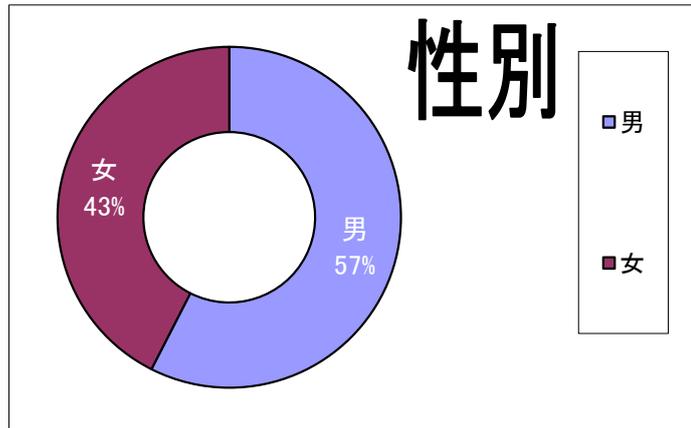
日頃より、坂井町体育施設をご利用いただき、ありがとうございます。
アンケートを通じて皆様から頂いたご意見等を基にして、より一層のサービス向上に努めて行きたいと思っております。



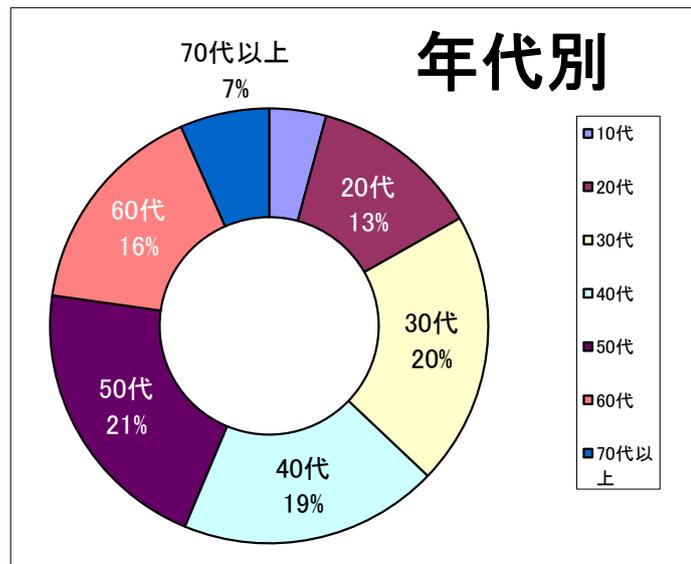
実施期間 9/9～9/30 実施場所 抽選会会場 坂井市体育施設窓口

アンケート人数 167名

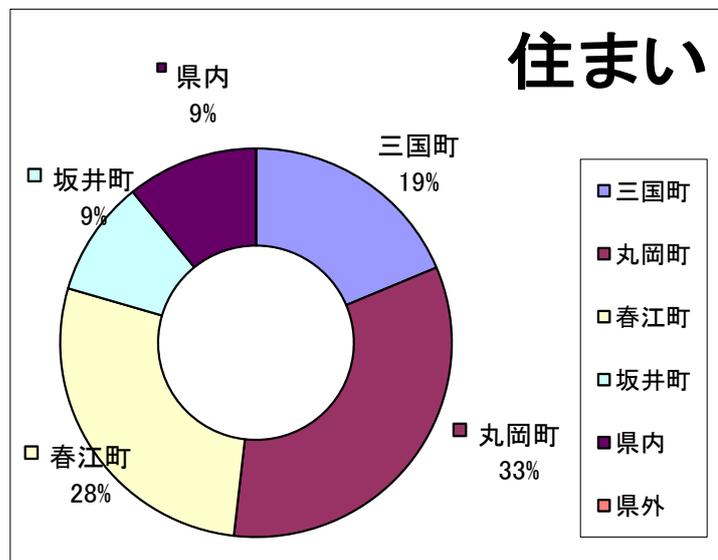
性別	人数	割合
男	96人	57.5%
女	71人	42.5%
167人		



年齢	人数	割合
10代	7人	4.2%
20代	21人	12.6%
30代	34人	20.4%
40代	32人	19.2%
50代	35人	21.0%
60代	27人	16.2%
70代以上	11人	6.6%
167人		

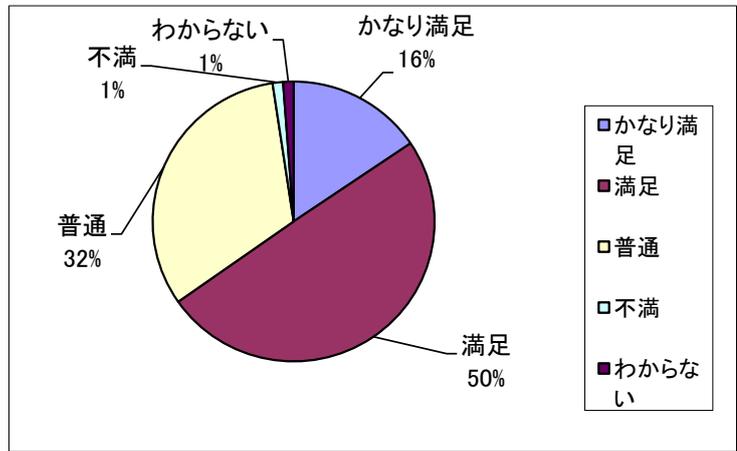


住まい	人数	割合
三国町	31人	19%
丸岡町	55人	33%
春江町	46人	28%
坂井町	16人	10%
県内	18人	11%
県外	0人	0%
166人		



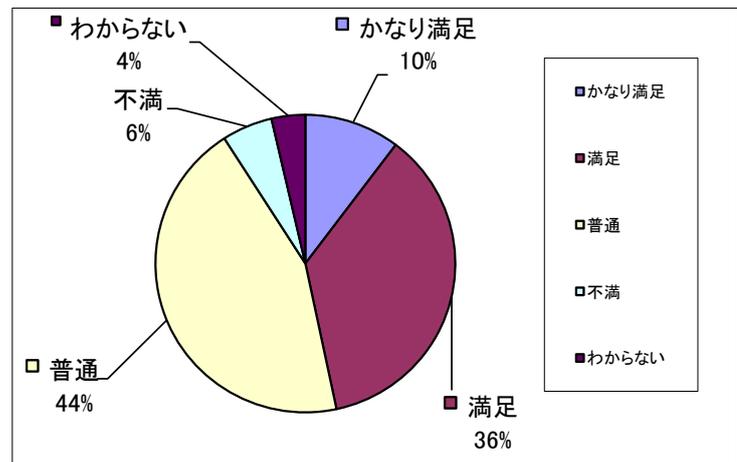
問4 職員の接客態度はどうか

かなり満足	26人	15.6%
満足	83人	49.7%
普通	54人	32.3%
不満	2人	1.2%
わからない	2人	1.2%
167人		



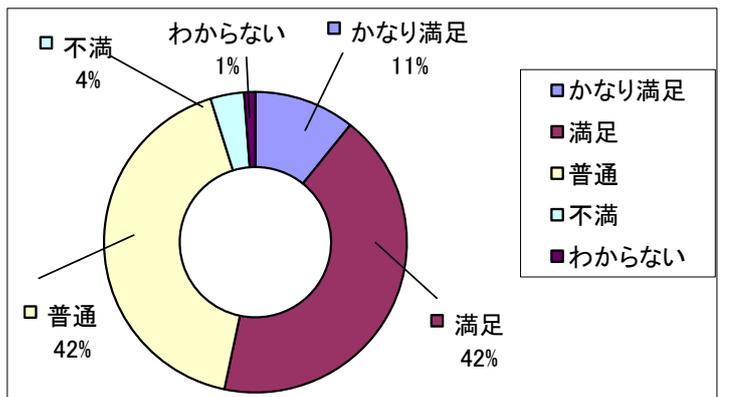
問5 予約・利用申込のしやすさはどうか

かなり満足	17人	10.3%
満足	60人	36.4%
普通	73人	44.2%
不満	9人	5.5%
わからない	6人	3.6%
165人		



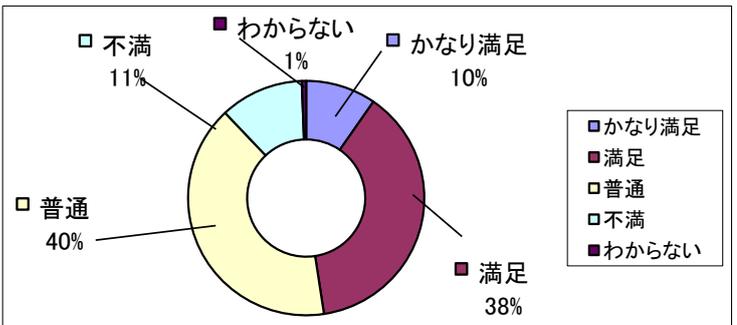
問6 施設の清掃状況はどうか

かなり満足	18人	10.8%
満足	71人	42.5%
普通	70人	41.9%
不満	6人	3.6%
わからない	2人	1.2%
167人		



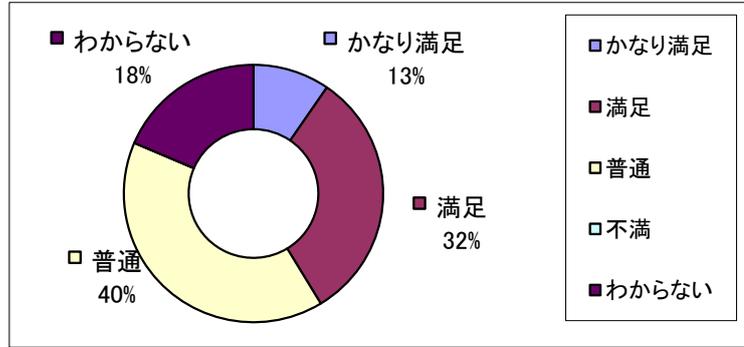
問7 施設の備品・設備の管理状況はどうか

かなり満足	16人	9.6%
満足	63人	37.7%
普通	67人	40.1%
不満	19人	11.4%
わからない	1人	0.6%
166人		



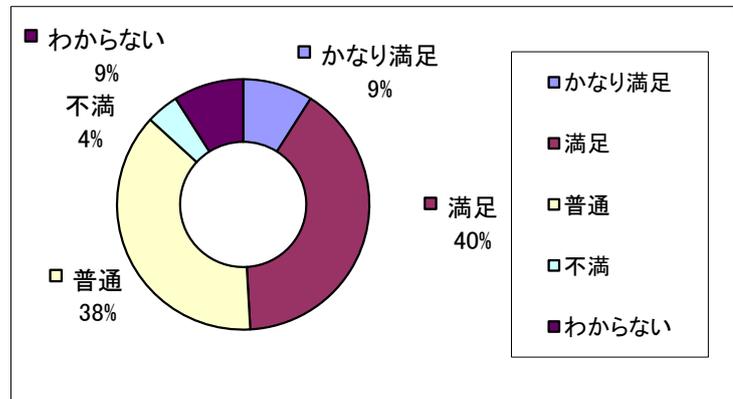
問8 個人情報の取り扱いはどうですか

かなり満足	16人	9.6%
満足	53人	31.7%
普通	67人	40.1%
不満	0人	0.0%
わからない	31人	18.6%
167人		



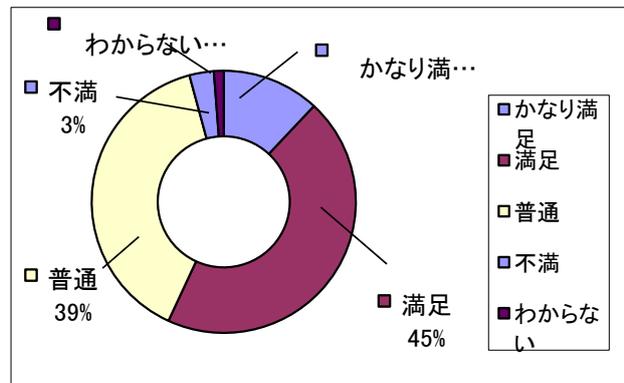
問9 利用の申し込み等ににおいて、平等性は確保されていますか

かなり満足	15人	9.0%
満足	67人	40.1%
普通	63人	37.7%
不満	7人	4%
わからない	15人	9.0%
167人		



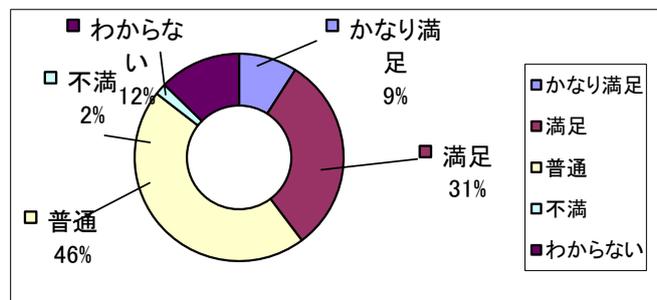
問10 施設の安全性は確保されていますか

かなり満足	20人	12.0%
満足	75人	44.9%
普通	65人	38.9%
不満	5人	3.0%
わからない	2人	1.2%
167人		



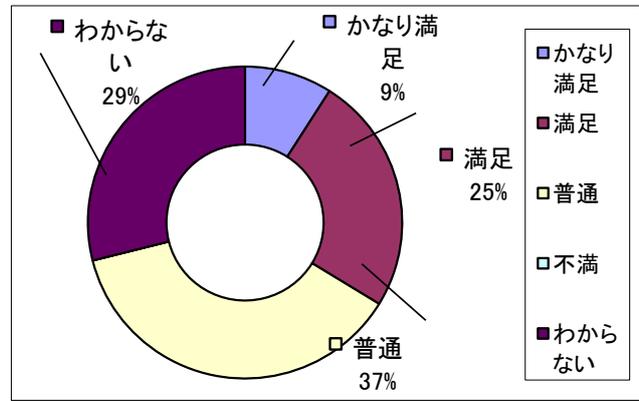
問11 苦情・意見等への対応はどうですか

かなり満足	15人	9%
満足	51人	31%
普通	76人	46%
不満	3人	2%
わからない	21人	13%
166人		



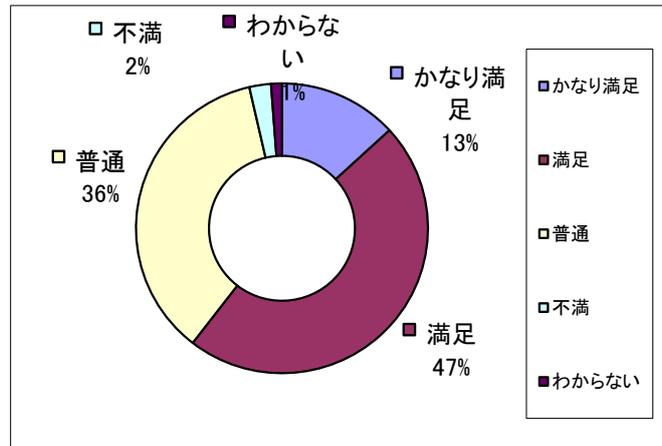
問12 スポーツ教室などの自主事業の内容は
どうですか

かなり満足	15人	9%
満足	41人	25%
普通	62人	37%
不満	0人	0%
わからない	48人	29%
合計		166人



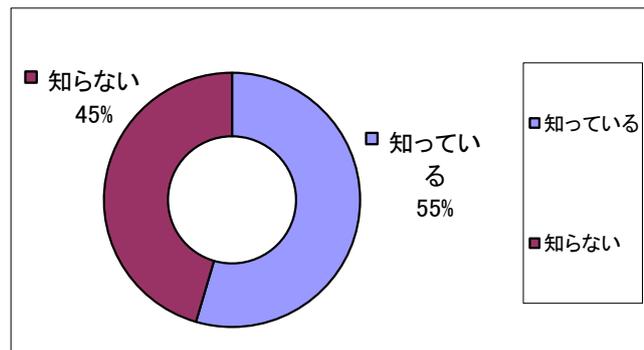
問13 総合的に見て、あなたの満足度は
どうですか

かなり満足	22人	13%
満足	79人	47%
普通	60人	36%
不満	4人	2%
わからない	2人	1%
合計		167人



質問14 賛助会費等で得た収入により、ジェットヒーターやパソコン、大型扇風機を購入し
貸出しをしています。このことについて質問します。ジェットヒーターやパソコン、
大型扇風機を貸出ししていることをご存知でしたか。

知っている	90人	55%
知らない	75人	45%
合計	165人	



質問15 賛助会費等で得た収入はどの様に活用することを期待しますか

貸出備品の充実	23人	14%
設備の充実	103人	62%
スポーツ振興事業に活	26人	16%
その他	9人	5%
合計	161人	

