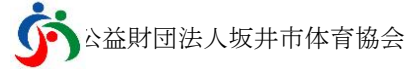


坂井市体育施設の管理運営について(アンケート)

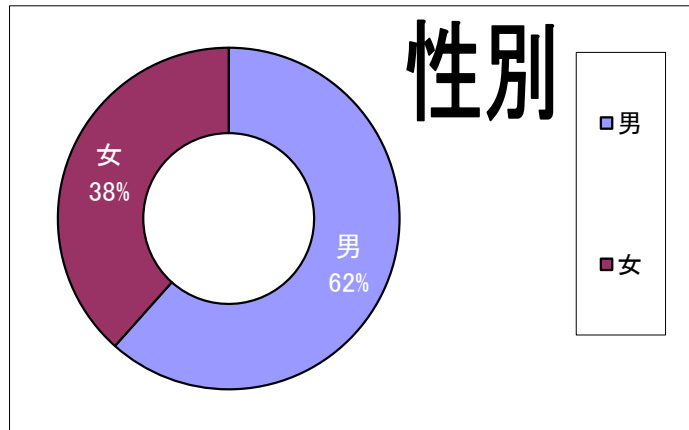
日頃より、坂井町体育施設をご利用いただき、ありがとうございます。
アンケートを通じて皆様から頂いたご意見等を基にして、より一層のサービス向上に努めて行きたいと思っております。



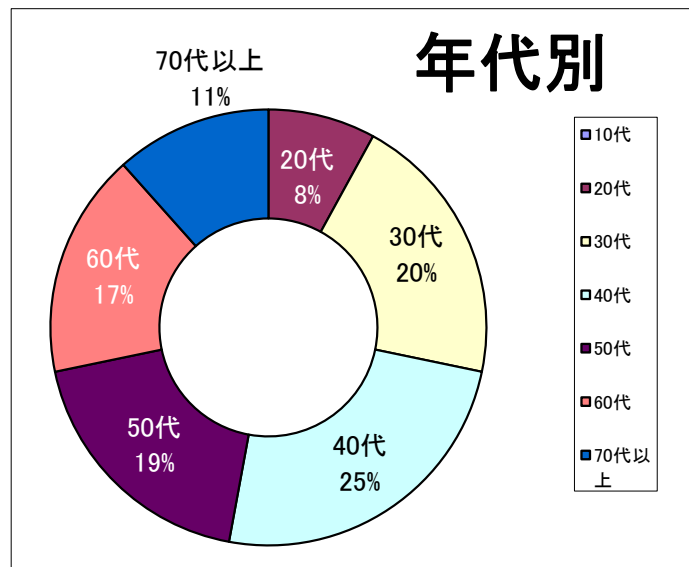
実施期間 9/9～9/30 実施場所 抽選会会場 坂井市体育施設窓口

アンケート人数 138名

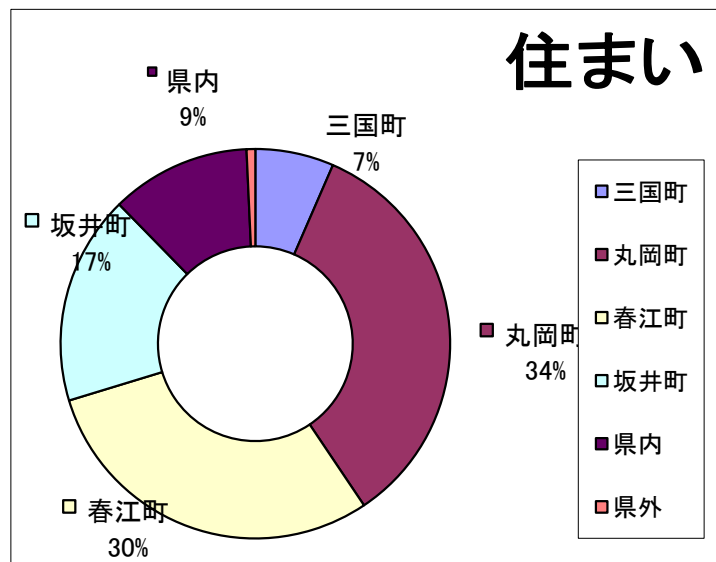
性別		
男	85人	61.6%
女	53人	38.4%
138人		



年齢		
10代	0人	0.0%
20代	11人	8.0%
30代	28人	20.3%
40代	34人	24.6%
50代	26人	18.8%
60代	23人	16.7%
70代以上	16人	11.6%
138人		

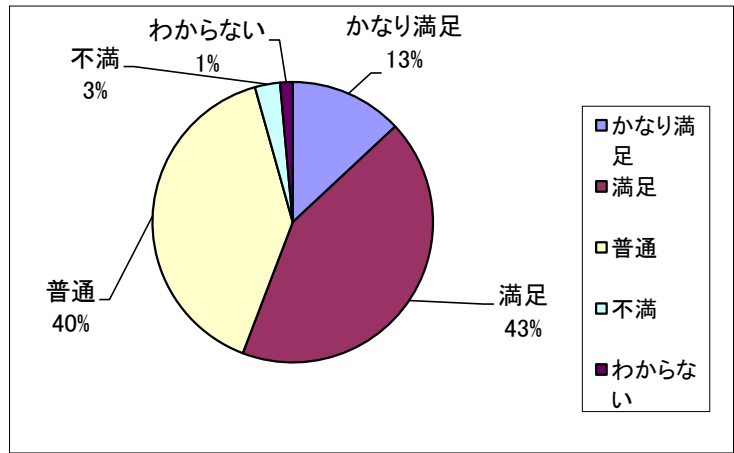


住まい		
三国町	9人	7%
丸岡町	47人	34%
春江町	41人	30%
坂井町	24人	17%
県内	16人	12%
県外	1人	1%
138人		



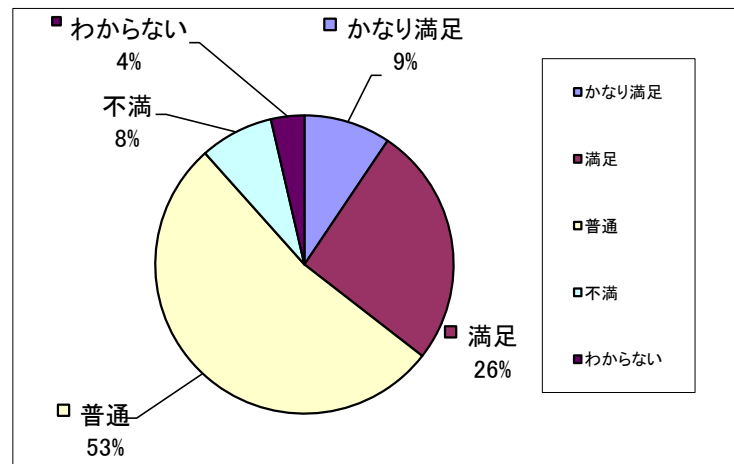
問4 職員の接客態度はどうか

かなり満足	18人	13.0%
満足	59人	42.8%
普通	55人	39.9%
不満	4人	2.9%
わからない	2人	1.4%
138人		



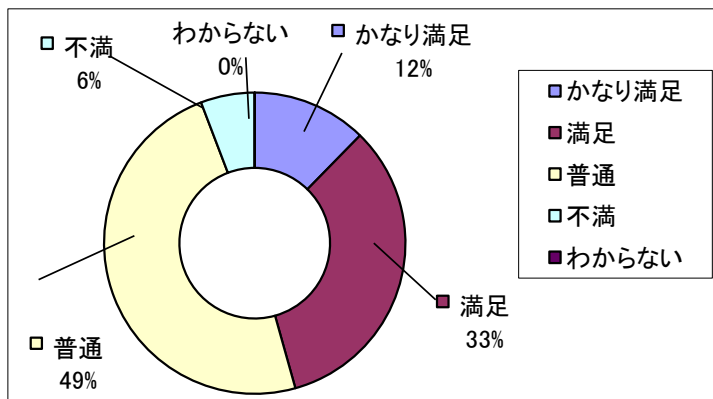
問5 予約・利用申込のしやすさはどうか

かなり満足	13人	9.4%
満足	36人	26.1%
普通	73人	52.9%
不満	11人	8.0%
わからない	5人	3.6%
138人		



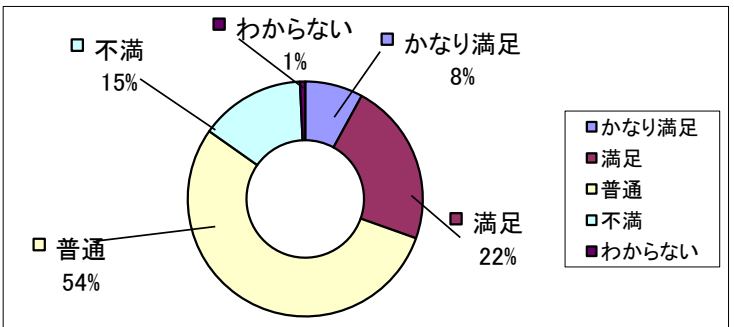
問6 施設の清掃状況はどうか

かなり満足	17人	12.3%
満足	46人	33.3%
普通	67人	48.6%
不満	8人	5.8%
わからない	0人	0.0%
138人		



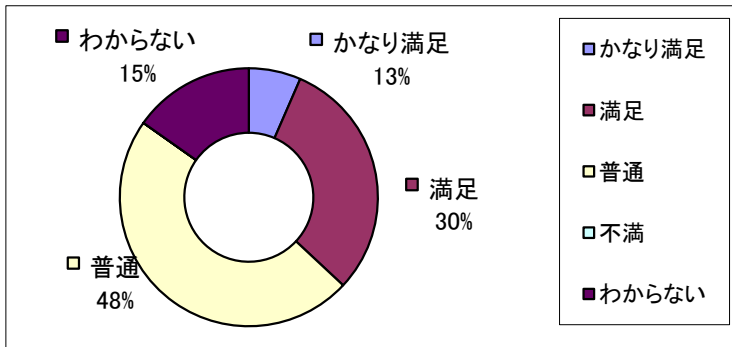
問7 施設の備品・設備の管理状況はどうか

かなり満足	11人	8.0%
満足	31人	22.5%
普通	75人	54.3%
不満	20人	14.5%
わからない	1人	0.7%
138人		



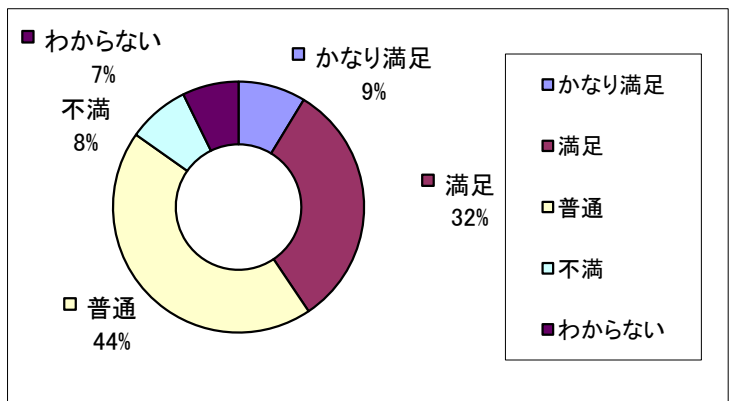
問8 個人情報の取り扱いはどうですか

かなり満足	9人	6.5%
満足	42人	30.4%
普通	66人	47.8%
不満	0人	0.0%
わからない	21人	15.2%
138人		



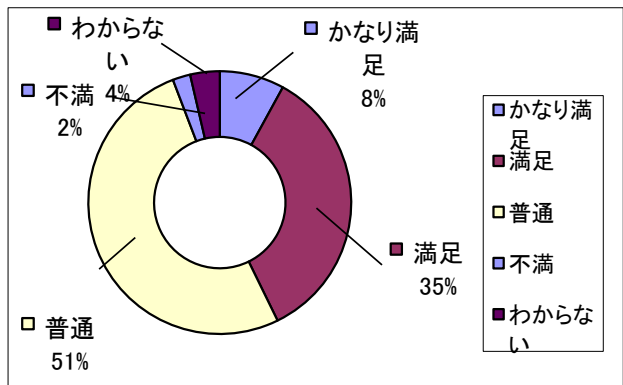
問9 利用の申し込み等ににおいて、平等性は確保されていますか

かなり満足	12人	8.7%
満足	44人	31.9%
普通	61人	44.2%
不満	11人	8%
わからない	10人	7.2%
138人		



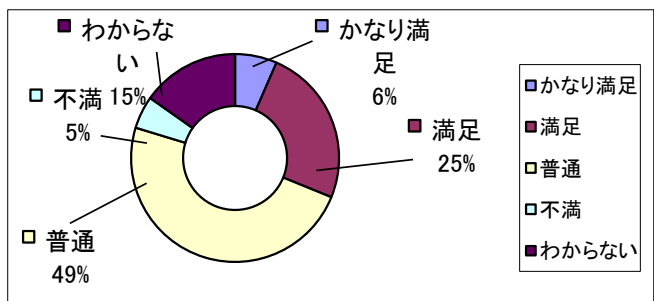
問10 施設の安全性は確保されていますか

かなり満足	11人	8.0%
満足	48人	34.8%
普通	71人	51.4%
不満	3人	2.2%
わからない	5人	3.6%
138人		



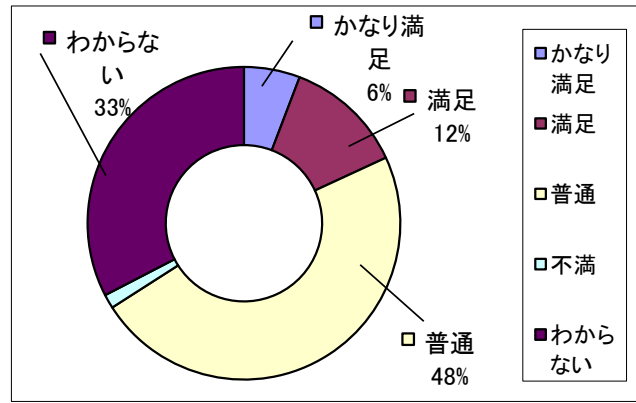
問11 苦情・意見等への対応はどうですか

かなり満足	9人	7%
満足	34人	25%
普通	67人	49%
不満	7人	5%
わからない	21人	15%
138人		



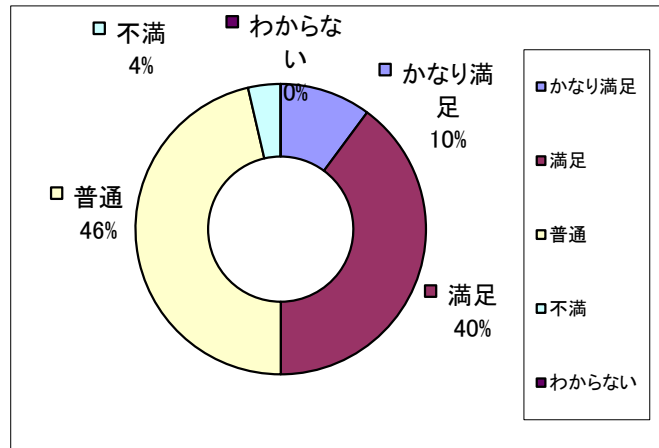
問12 スポーツ教室などの自主事業の内容は
 どうですか

かなり満足	8人	6%
満足	17人	12%
普通	66人	48%
不満	2人	1%
わからない	45人	33%
<hr/>		
	138人	



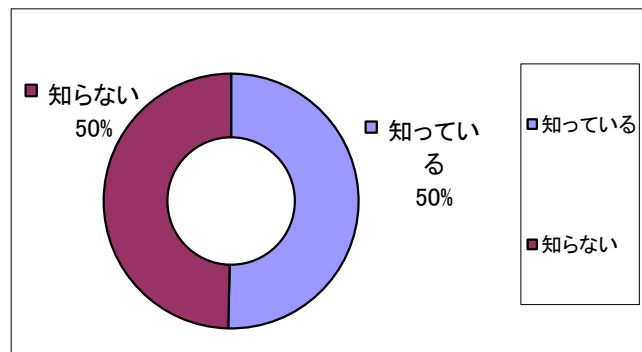
問13 総合的に見て、あなたの満足度は
 どうですか

かなり満足	14人	10%
満足	55人	40%
普通	64人	46%
不満	5人	4%
わからない	0人	0%
<hr/>		
	138人	



質問14 賛助会費等で得た収入により、ジェットヒーターやパソコン、大型扇風機を購入し
 貸出しをしています。このことについて質問します。ジェットヒーターやパソコン、
 大型扇風機を貸出ししていることをご存知でしたか。

知っている	69人	50%
知らない	68人	50%
<hr/>		
合計	137人	



質問15 賛助会費等で得た収入はどの様に活用することを期待しますか

貸出備品の充実	40人	29%
設備の充実	85人	62%
スポーツ振興事業に活用	13人	9%
その他	0人	0%
<hr/>		
合計	138人	

